

Aplikasi Pelayanan Surat Menyurat Desa Tanah Putih Berbasis Web

Suci Ramadhani ^{1*)}

Program Studi Teknik Informatika, Politeknik Gorontalo
60111, ^{1*} email : suci.mhs15@ti.poligon.ac.id

Fajar Hermawanto ²⁾, Andi Mariani ³⁾

Program Studi Teknik Informatika, Politeknik Gorontalo
60111, email : fajar@poligon.ac.id ²⁾,
andi.marianidatu@poligon.ac.id ³⁾

Abstract—Desa Tanah Putih merupakan salah satu Desa yang berada di Kecamatan Botupingge. Pelayanan yang ada di Desa Tanah Putih meliputi pembuatan Surat Keterangan Usaha, Surat Keterangan Keramaian, Surat Keterangan Nikah, Surat Keterangan Domisili, Surat Keterangan Ekonomi Lemah, Surat Keterangan Pindah Sementara, Surat Keterangan Kelakuan Baik, Surat Keterangan Kelahiran, Surat Keterangan Pindah. Dalam melakukan pelayanan surat menyurat, masyarakat Desa Tanah Putih diwajibkan datang dan menunggu kepala Desa untuk menyelesaikan surat-surat tersebut. Pelayanan publik khususnya pengurusan surat menyurat yang ada di Desa tersebut masih terdapat beberapa kendala yang dihadapi masyarakat, khususnya ketika kepala Desa atau perangkat desa tidak berada di kantor Desa, sehingga masyarakat harus menunggu dan tidak mendapatkan pelayanan mengakibatkan proses pelayanan masyarakat berjalan lambat. Solusi yang diajukan untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah membuat suatu aplikasi Pelayanan Surat Menyurat Desa Tanah Putih Berbasis Web. Sehingga untuk mempermudah masyarakat mengetahui informasi pengambilan permohonan surat menyurat dengan perkembangan teknologi berbasis web diharapkan dapat meningkatkan pelayanan yang memenuhi kebutuhan masyarakat dalam hal pelayanan Surat Menyurat di Kantor Desa Tanah Putih.

Kata Kunci : Pelayanan Surat Menyurat Desa, Web, Php, MySql.

I. PENDAHULUAN

Dalam UU. No. 23 tahun 2014 pemerintah Desa sebagai ujung tombak pemerintah yang merupakan akronim dari pemerintah pusat di mana berafiliasi langsung dengan masyarakat di harapkan dapat secara efektif dalam menjalankan tugas – tugas pemerintah sebagai pemerintah yang berada di desa guna terwujudnya pembangunan di segala bidang [5]. Dalam rangka membangun kualitas kinerja pemerintah yang efektif dan efisien diperlukan waktu untuk memikirkan bagaimana mencapai kesatuan kerjasama sehingga mampu meningkatkan kepercayaan masyarakat.

Desa Tanah Putih adalah salah satu lembaga tingkat Desa yang terletak di Kecamatan Botupingge Kabupaten Bonebolango. Adapun pelayanan kepada masyarakat di Desa Tanah Putih meliputi pembuatan Surat Keterangan Usaha, Surat Keterangan Keramaian, Surat Keterangan Nikah, Surat Keterangan Domisili, Surat Keterangan Ekonomi Lemah,

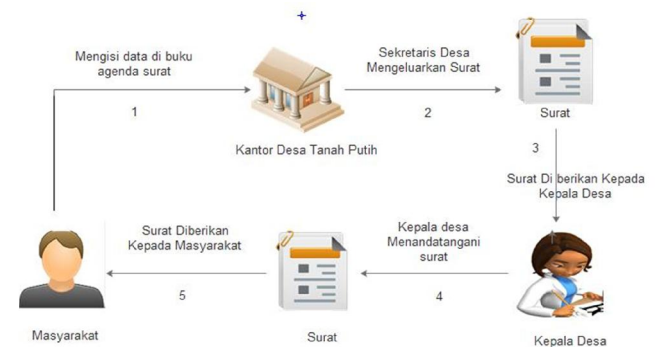
Surat Keterangan Pindah Sementara, Surat Keterangan Kelakuan Baik, Surat Keterangan Kelahiran, Surat Keterangan Pindah. Masyarakat diwajibkan datang dan menunggu kepala desa untuk menyelesaikan surat-surat tersebut. Hal ini membutuhkan waktu yang lebih lama, sehingga mengakibatkan lambatnya pengerjaan suatu layanan, ketidak jelasan informasi proses pembuatan surat telah selesai dan dapat menyita banyak waktu masyarakat untuk melakukan berbagai pelayanan surat apabila kepala desa atau petugas desa tidak berada di kantor desa.

Dengan perkembangan teknologi yang sangat pesat khususnya teknologi berbasis web dengan kelebihan mudah dikembangkan dari sisi bahasa pemrogramannya dan pengaksesan informasi lebih mudah. Berdasarkan masalah yang terjadi dalam pelayanan masyarakat di Desa Tanah Putih maka penyelesaian masalah tersebut yaitu “Aplikasi Pelayanan Surat Menyurat Desa Tanah Putih Berbasis Web”. Dengan harapan aplikasi tersebut dapat mengatasi masalah yang dihadapi oleh masyarakat, yaitu masyarakat dapat membuat permohonan surat secara *online* dan dapat mengetahui apakah surat tersebut telah selesai dibuat dan dapat diambil, sehingga menghemat waktu dan biaya transportasi dan membantu meringankan masyarakat di Desa Tanah Putih dalam mengurus berbagai keperluan, seperti untuk pelayanan di rumah sakit, beasiswa.

II. METODE PENELITIAN

Pada bagian ini menjelaskan mengenai gambaran umum pada Aplikasi Pembuatan Surat Menyurat Desa Tanah Putih Berbasis Web

2.1. Gambaran Umum Sistem

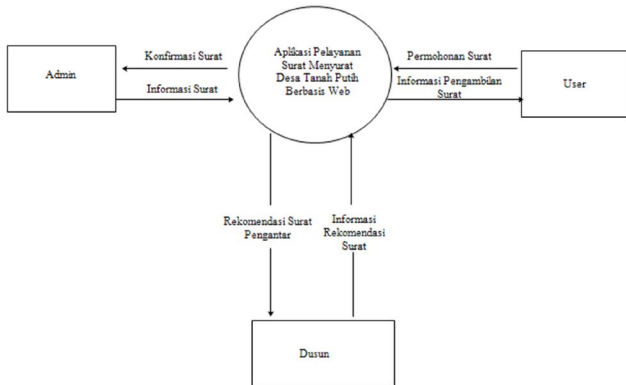


Gambar 1. Alur Sistem Yang berjalan

Deskripsi Dari Gambaran Umum Sistem :

1. Masyarakat mendatangi ke kantor desa untuk melakukan pelayanan surat , kemudian mengisi data di buku agenda surat.
2. Sekretaris desa akan mengeluarkan surat berupa hasil print surat
3. Surat diberikan kepada Kepala Desa
4. Kepala desa menandatangani surat tersebut
5. Surat diberikan kepada masyarakat

Gambar 2 merupakan gambaran alur sitem yang di usulkan dari aplikasi pelayanan surat menyurat desa tanah putih berbasis web



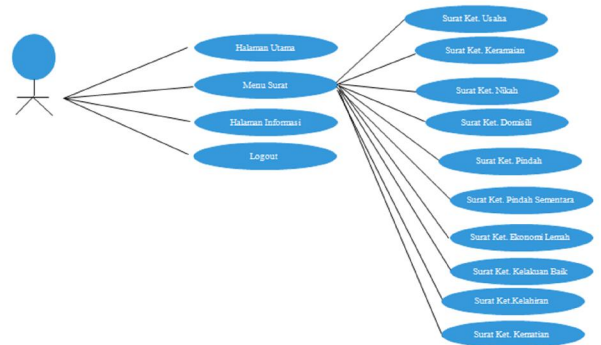
Gambar 2. Alur Sistem Yang di usulkan

Deskripsi dari alur sistem yang diusulkan

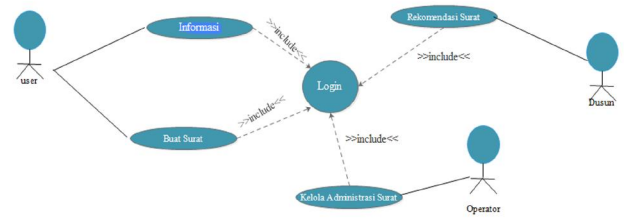
1. *Admin* disini adalah sebagai sekretaris desa pada aplikasi pelayanan surat menyurat . Sebelum masuk pada aplikasi admin diminta untuk login kemudian diarahkan ke form informasi surat, setelah pengonfirmasian surat akan dibuat dan dicetak.
2. *User* disini adalah sebagai masyarakat Desa tanah Putih, sebelum masuk pada aplikasi surat menyurat user diminta untuk login kemudian diarahkan ke form surat setelah itu ketua RT akan memberikan rekomendasi untuk pembuatan surat tersebut yang akan diketahui oleh admin.
3. *Dusun* disini bertugas untuk memberikan rekomendasi untuk pembuatan surat atau memberikan izin untuk pembuatan surat

2.2. Usecase Diagram

Diagram ini bersifat statis. Diagram ini memperlihatkan himpunan *use case* dan aktor-aktor (suatu jenis khusus dari kelas). Diagram ini terutama sangat penting untuk mengorganisasi dan memodelkan perilaku dari suatu sistem yang dibutuhkan serta diharapkan pengguna.



Gambar 3. Usecase Diagram User

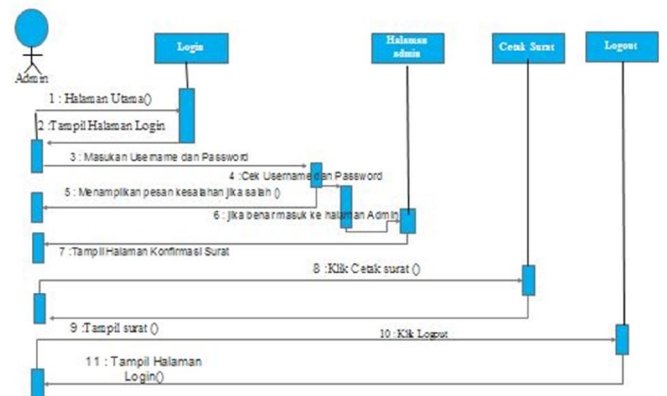


Gambar 4. Usecase interaksi antara sistem dan aktor

Sebelum mengakses aplikasi maka user diharuskan login sesuai dengan level pengguna dimana semua data terpusat pada satu sistem yaitu web server. Untuk mengetahui gambaran interaksi antara sistem dan aktor yang terlibat pada sistem yang dibuat

2.3. Sequence Diagram

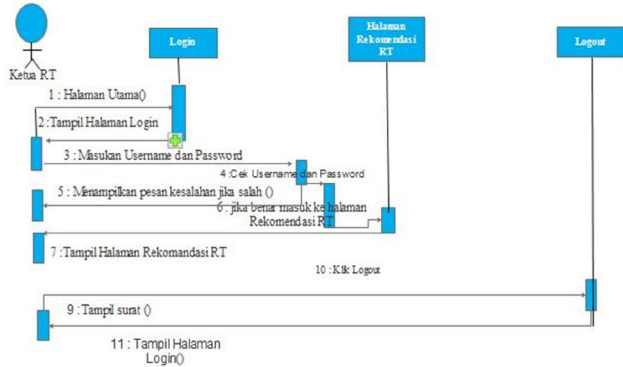
Diagram ini bersifat dinamis. Diagram *sequence* merupakan diagram interaksi yang menekankan pada pengiriman pesan (*message*) dalam suatu waktu tertentu.



Gambar 5. Sequence Diagram Admin

Deskripsi dari sequence diagram admin :

1. Admin mengakses halaman utama akan tampil halaman login, masukan *username* dan *password* mengecek jika salah akan menampilkan pesan kesalahan jika benar masuk halaman admin
2. Halaman admin digunakan untuk pengonfirmasian surat
3. Setelah itu cetak surat
4. Logout



Gambar 6. *Sequence Diagram* Dusun

Deskripsi dari sequence diagram Rekomendasi RT :

1. Ketua RT mengakses halaman utama akan tampil halaman login, masukan *username* dan *password* mengecek *username* dan *password* jika salah akan menampilkan pesan kesalahan jika benar masuk halaman Rekomendasi Ketua RT
2. Halaman Rekomendasi Ketua RT digunakan untuk pengonfirmasian surat
3. Maka akan di tampilkan dihalaman admin bahwa user tersebut benar telah melakukan Rekomendasi Surat dari ketua RT
4. *Logout*

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

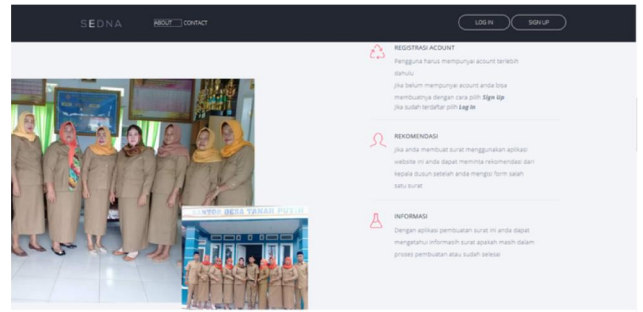
3.1. Tampilan Halaman Depan



Gambar 7. Tampilan halaman depan

Gambar 7 Merupakan Tampilan halaman depan dari aplikasi surat menyurat desa berbasis website.

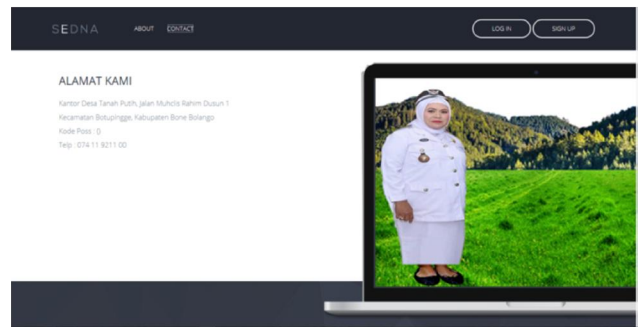
3.2. Tampilan Halaman About



Gambar 8. Tampilan Halaman *About*

Gambar 8 merupakan tampilan *about* dari aplikasi surat menyurat desa berbasis website. Disini menjelaskan tata cara penggunaan aplikasi tersebut

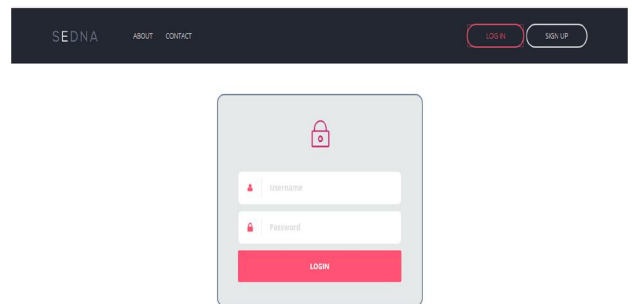
3.3. Tampilan Halaman Contact



Gambar 9. Tampilan *Contact*

Gambar 9. merupakan tampilan *Contact* dari aplikasi surat menyurat desa berbasis website

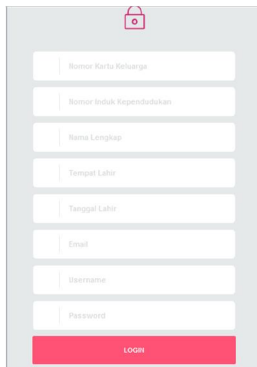
3.4. Tampilan Halaman Login



Gambar 10. *Form Login*

Gambar 10 merupakan tampilan *form* login dari aplikasi surat menyurat desa berbasis website, apabila sudah mempunyai akun bisa langsung menggunakan aplikasi tersebut

3.5. Tampilan Halaman Registrasi Akun



Gambar 11. Registrasi Akun

Gambar 11 merupakan tampilan Registrasi Akun dari aplikasi surat menyurat desa berbasis website.

3.6. Tampilan Halaman Pemilihan Surat



Gambar 12. Tampilan Menu Surat

Gambar 12 merupakan tampilan dari menu surat dari aplikasi surat menyurat desa berbasis website, apabila pengguna melakukan permohonan surat dapat memilih salah satu form surat.

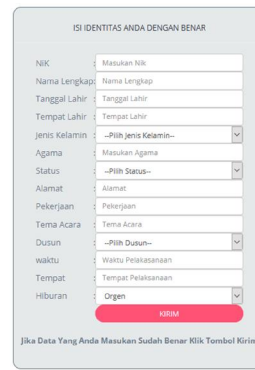
3.7. Tampilan Surat Keterangan Usaha

Gambar 13 merupakan tampilan form surat ket usaha dari aplikasi surat menyurat desa berbasis website, disini pengguna dimintakan untuk mengisi identitas dengan benar.



Gambar 13. Form Surat Ket. Usaha

3.8. Tampilan Surat Keterangan Keramaian



Gambar 14. Form Surat Ket. Keramaian

Gambar 14 merupakan tampilan form surat keramaian dari aplikasi surat menyurat desa berbasis website, apabila masyarakat melakukan permohonan surat Ket. Keramaian maka form tersebut akan tampil.

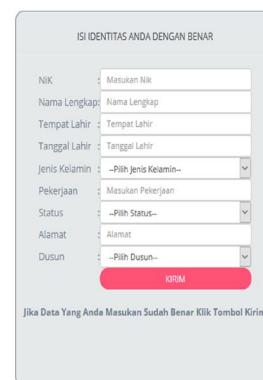
3.9. Tampilan Surat Keterangan Nikah



Gambar 15. Form Surat Ket. Nikah

Gambar 15 merupakan tampilan form surat keramaian dari aplikasi surat menyurat desa berbasis website, apabila masyarakat melakukan permohonan surat Ket. Nikah maka form tersebut akan tampil.

3.10. Tampilan Surat Keterangan Domisili



Gambar 16. Form Surat Ket. Domisili

Gambar 16 merupakan tampilan *form* surat domisili dari aplikasi surat menyurat desa berbasis website, apabila masyarakat melakukan permohonan surat Ket. Domisili maka form tersebut akan tampil.

3.11. Tampilan Surat Keterangan Pindah

Gambar 17. *Form* Surat Ket. Pindah

Gambar 17 merupakan tampilan *form* surat pindah dari aplikasi surat menyurat desa berbasis website, apabila masyarakat melakukan permohonan surat Ket. Pindah maka form tersebut akan tampil.

3.12. Tampilan Surat Keterangan Pindah Sementara

Gambar 18. *Form* Surat Ket. Pindah Sementara

Gambar 18 merupakan tampilan *form* surat pindah sementara dari aplikasi surat menyurat desa berbasis website, apabila masyarakat melakukan permohonan surat Ket. Pindah Sementara maka form tersebut akan tampil.

3.13. Tampilan Surat Keterangan Ekonomi Lemah

Gambar 19 merupakan tampilan *form* surat ekonomi lemah dari aplikasi surat menyurat desa berbasis website, apabila masyarakat melakukan permohonan surat Ket. Ekonomi Lemah maka form tersebut akan tampil.

Gambar 19. *Form* Surat Ket Ekonomi Lemah

3.14. Tampilan Surat Keterangan Kelakuan Baik

Gambar 20. *Form* Surat Ket Kelakuan Baik

Gambar 20 merupakan tampilan *form* surat keterangan kelakuan baik dari aplikasi surat menyurat desa berbasis website, apabila masyarakat melakukan permohonan surat Ket. Kelakuan Baik maka form tersebut akan tampil.

3.15. Tampilan Surat Keterangan Kelahiran

Gambar 21. *Form* Surat Ket Kelahiran

Gambar 21 merupakan tampilan *form* surat keterangan kelahiran dari aplikasi surat menyurat desa berbasis website, apabila masyarakat melakukan permohonan surat Ket. Kelahiran Baik maka form tersebut akan tampil.

3.16. Tampilan Surat Keterangan Kematian

Gambar 22. Form Surat Ket Kematian

Gambar 23 merupakan tampilan form surat keterangan kematian dari aplikasi surat menyurat desa berbasis website, apabila masyarakat melakukan permohonan surat Ket. Kematian maka form tersebut akan tampil.

3.17. Tampilan Halaman Informasi Surat

No	Nomor Induk Kependudukan	Nama Pemohon	Tanggal Lahir	Informasi
1	198388929389932	Suci Ramadhani Hasan	1988-01-06	Pembuatan Surat
2	123456789123456	Emi Ariani	1988-01-01	Menunggu
3	198388929389932	Jahwa Ahmad	1987-11-10	Surat Selesai Dibuat

Gambar 24. Informasi Surat

Gambar 24 merupakan tampilan informasi surat dari aplikasi surat menyurat apabila pengguna telah mendapatkan rekomendasi dari ketua RT maka informasi yang diberikan akan terganti menjadi Proses Pembuatan atau Selesai.

3.18. Tampilan Halaman Rekomendasi Kepala Dusun 1

No	NIK	Nama Pemohon	Jenis Kelamin	Tema Acara	Tanggal Acara	Waktu	Tempat	Hiburan	Aksi
1	123456789123456	Emi Ariani	Pemempuan	Pernikahan	2018-08-05	18.00.00	Cedung Anzrah	Digen	Tidak Rekomendasi
2	7593074461980001	Puti Akhla	Pemempuan	Resepsi Pernikahan	9000-00-00	18.00.00	Cedung Matla	Digen	Tidak Rekomendasi
3	7593074461980001	Puti Akhla	Pemempuan	Resepsi Pernikahan	9000-00-00	18.00.00	Cedung Matla	Digen	Menunggu Rekomendasi

Gambar 25. Halaman Rekomendasi Kepala Dusun 1

Gambar 25 merupakan tampilan dari form rekomendasi kepala dusun 1 dari aplikasi surat menyurat Desa Tanah Putih

berbasis web, di form ini hanya bisa diakses oleh kepala dusun 1 dan hanya bisa memberikan rekomendasi kepada pengguna berada di dusun 1.

3.19. Tampilan Halaman Rekomendasi Kepala Dusun 2

Gambar 26. Halaman Rekomendasi Kepala Dusun 2

Gambar 26 merupakan tampilan dari form rekomendasi kepala dusun , di form ini hanya bisa diakses oleh kepala dusun 2 dan hanya bisa memberikan rekomendasi kepada pengguna berada di dusun 2. Dari gambar tersebut menampilkan tidak ada data di dusun 2.

3.20. Tampilan Halaman Rekomendasi Kepala Dusun 3

Gambar 27. Halaman Rekomendasi Kepala Dusun 3

Gambar 27 merupakan tampilan dari form rekomendasi kepala dusun , di form ini hanya bisa diakses oleh kepala dusun 3 dan hanya bisa memberikan rekomendasi kepada pengguna berada di dusun 3.

3.21. Tampilan Halaman Admin

Gambar 28 merupakan tampilan admin disini admin bertugas untuk memberikan informasi sejauh mana pembuatan surat, button lihat berfungsi untuk melihat data keseluruhan dari pemohon surat dan apabila status telah disetujui oleh kepala dusun bisa langsung di Print.

Surat Keterangan Usaha						
No	NIK	Nama Pemohon	Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Dusun	Aksi
1	190380329388932	Suci Ramadhani Hasan	1998-01-06	Perempuan	Dusun1	Rekomendasi Kepala Dusun Pembuatan Surat
2	123456789123456	Andi Sapta	1998-01-01	Laki-laki	Dusun1	Depot Air di Ujung Menerima Rekomendasi Menerima
3	190380329388932	Juliana Ahmad	1987-11-10	Kiwa Kiwa	Dusun2	Menerima Rekomendasi Pembuatan Menerima Surat Seleksi Dibuat

Surat Keterangan Kewirausahaan						
No	NIK	Nama Pemohon	Tema Acara	Tanggal	Dusun	Aksi
1	123456789123456	Eti Aini	Pernikahan		Dusun1	Tidak Rekomendasi Pembuatan Surat
2	789101112131415	Pati Acha	Pernikahan		Dusun1	Tema Rekomendasi Pembuatan Menerima Surat Seleksi Dibuat
3	789101112131415	Pati Acha	Pernikahan		Dusun1	Menerima Rekomendasi Menerima Surat Seleksi Dibuat
4	190380329388932	Pati x	Raspegi Pernikahan		Dusun2	Menerima Rekomendasi Pembuatan Menerima

Surat Keterangan Tanah						
No	NIK	Nama Pemohon	Tanggal Penjualan	Nama Istri	Dusun	Aksi
1	111112222333344	Fajar Hasmawati	2016-07-26	Citra Kirana	Dusun1	Tidak Rekomendasi Pembuatan Surat

Gambar 28. Halaman Admin

3.22. Tampilan Halaman Cetak Surat

HALAMAN ADMIN

Tempat Lahir: Gorontalo

Tanggal Lahir: 1998-01-06

Jenis Kelamin: Perempuan

Pekerjaan: Mahasiswa

Jabatan: -

Alamat: buata

Jenis Usaha: Ternak sapi

Dusun: Dusun1

Print

Gambar 29. Halaman Print Surat

Gambar 30 merupakan tampilan cetak surat dari aplikasi Surat Menyurat Desa Berbasis web, khususnya di Desa Tanah Putih Kecamatan Botupinge.

PEMERINTAH KABUPATEN BONE BOLONGO
KECAMATAN BOTUPINGGE
DESA TANAH PUTIH

SURAT KETERANGAN USAHA
NO : 1/SKU /TP / 276 / X 2018

Yang bertandatangan dibawah ini:
Nama : ASNA RADJAK, S.AP
Jabatan : PjB Kepala Desa Tanah Putih

Dengan ini menerangkan kepada :
Nama : Suci Ramadhani Hasan
Tempat / Tanggal Lahir : Gorontalo, 1998-01-06
Jenis Kelamin : Perempuan
No KTP : 1983883929388932
Pekerjaan : Mahasiswa
Jabatan : -
Alamat : buata
Jenis Usaha : Ternak sapi

Bahwa nama tersebut diatas adalah benar-benar mempunyai usaha Ternak sapi yang terletak di Dusun 1 Desa Tanah Putih Kecamatan Botupinge Kabupaten Bone Bolongo

Demikian Surat Keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk digunakan seperluasnya

Mengetahui Botupinge 2018
CAMAT BOTUPINGGE PjB Kepala Desa Tanah Putih

(ARDAN KAHARU S.PD.M.Si) (ASNA RADJAK, S.AP.)
Nip. 199410007 2005011 008 Nip. 19490229 200701 2 011

Gambar 30 Hasil Print

V. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pembuatan dan implementasi aplikasi yang telah dibuat, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa Aplikasi Pelayanan Surat Menyurat Desa berbasis web ini bisa

mengatasi kelemahan-kelemahan yang terjadi dalam pelayanan administrasi secara manual, aplikasi ini juga dapat membantu aparatur Desa dalam pembuatan surat khusus mencetak surat secara otomatis sudah terinput data dari pemohon surat.

V. SARAN

Dalam Aplikasi pelayanan surat menyurat desa berbasis web ini masih memiliki kekurangan yaitu tanggal pembuatan surat masih diinputkan sesuai tanggal pembuatan surat maka perlu pengembangan lebih lanjut agar aplikasi ini dapat menjadi aplikasi yang handal.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Febrian, Jack. 2004. *Pengetahuan Komputer Dan Teknologi Informasi*. Bandung : Informatika.
- [2] Nugroho, B., 2007, *PHP dan Mysql dengan Editor Dreamweaver Mx*, Yogyakarta : Andi.
- [3] Rudyanto, Arief. 2011. *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP Dan MySQL*. Yogyakarta : Andi.
- [4] Slamet dan Sutono Syahban. 1996. *Surat-menyurat*. Surakarta : CV Setiaji.
- [5] Undang Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa.
- [6] Virgi, Hirin. 2011. *Cepat Mahir Pemrograman Web Dengan PHP dan MySQL*. Jakarta: PT Prestasi Pustakaraya
- [7] Westra, Pariata. 1973. *Penyusunan Surat Dinas yang Efisien*. Yogyakarta : Balai Pembinaan Administrasi UGM
- [8] Widjaja, AW, 2002, *Pemerintahan Desa dan Administrasi Desa*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.