

ANALISIS FRONT END SISTEM INFORMASI WEBSITE PT. BALI SWAKINARYA CIPTA SEJAHTERA DENGAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE

Ni Kadek Vira Agustina¹

I Nyoman Tri Anindia Putra²

Email: viraagustina455@gmail.com¹ trianindiaputra@gmail.com²

¹ Mahasiswa Teknik Informatika STMIK STIKOM INDONESIA

² Dosen Teknik Informatika STMIK STIKOM INDONESIA

Abstract— System analysis is a description of an information system that has not been changed in various components which aims to evaluate a problem or obstacle that will occur in the system so that it can be repaired or developed. This study aims to evaluate a website information system that has just been created by the company and to obtain recommendations in order to develop the website. Website is a medium for conveying information to the public. The System Usability Scale (SUS) is one of the most popular, effective and inexpensive usability testing methods. SUS can also measure perceived usefulness using a questionnaire. This study used a questionnaire with the System Usability Scale (SUS) method to get 100 respondents in order to find out the satisfaction of users of the PT. Bali Swakinarya Cipta Sejahtera. The results of this study determine user responses and can be used to develop and improve systems so that they provide clear and precise information to users.

Intisari— Analisis sistem adalah uraian dari sebuah sistem informasi yang belum dirubah dalam beragam komponen yang bertujuan untuk mengevaluasi suatu masalah atau kendala yang akan terjadi pada sistem agar dapat dilakukan perbaikan atau juga pengembangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sebuah Sistem Informasi Website yang baru saja dibuat oleh perusahaan dan untuk memperoleh rekomendasi supaya bisa mengembangkan website tersebut. Website adalah salah satu media sarana menyampaikan informasi ke publik. System Usability Scale (SUS) merupakan salah satu metode pengujian usability yang populer, efektif dan murah. SUS juga bisa mengukur persepsi kegunaan dengan menggunakan kuisioner. Penelitian ini menggunakan kuisioner dengan metode System Usability Scale (SUS) untuk mendapat 100 responden agar mengetahui kepuasan pengguna website PT. Bali Swakinarya Cipta Sejahtera. Hasil dari penelitian ini mengetahui respon pengguna dan bisa digunakan untuk mengembangkan serta memperbaiki sistem sehingga memberi informasi jelas dan tepat kepada pengguna.

Kata kunci : Analisis, Sistem Informasi, Website, System Usability Scale.

I. PENDAHULUAN

Analisis sistem sebagai salah satu teknik untuk menyelesaikan masalah dan mencari sebuah solusi dari sistem yang dijalankan.

[1] Analisis ialah suatu proses mengumpulkan data untuk memenuhi kebutuhan sistem informasi. [2]

Sistem Informasi adalah gabungan antara teknologi dan aktivitas manusia untuk mendukung operasional perusahaan dan memberikan informasi terkait tentang perusahaan. Dalam sebuah hasil pengolahan data juga bisa disebut dengan informasi, tetapi jika hasil pengolahan data tidak berguna dan tidak memberikan makna atau arti untuk seseorang makanya itu tidak menjadi informasi dari orang tersebut.[3] Informasi ialah sebuah hasil proses data dengan berbagai macam bentuk yang sesuai dengan permintaan pengguna. [4]

Kebutuhan masyarakat akan informasi pada saat ini semakin meningkat. [5] Kebutuhan akan informasi yang efektif dan efisien adalah hal yang penting untuk pengambilan keputusan dalam mengelola data menjadi informasi. Umumnya pada saat ini sistem informasi sudah banyak digunakan terutama yang berbasis website. Sistem informasi memberikan lima peran utama didalam organisasi yaitu meningkatkan efisiensi, efektivitas, komunikasi, kolaborasi, dan kompetensi. [6]

Website adalah salah satu media informasi yang paling banyak menjadi bagian kebutuhan media informasi atau promosi sebuah perusahaan untuk menarik minat daya beli masyarakat untuk membeli yang menjadi kebutuhan. Website sudah populer dikalangan orang yang sering mengakses internet , karena kemudahan dalam mengakses pengguna internet dalam melakukan penelusuran , penjelajahan serta mencari informasi. [7] Dalam mengembangkan sebuah sistem website, harus memiliki sebuah prinsip untuk menjadikan suatu patokan keberhasilan dari sistem website adalah *usability*. [8] Selain itu website menampilkan halaman-halaman yang memberikan sebuah informasi seperti teks, gambar, suara, gerakan atau bisa gabungan dari semuanya.

Dengan menggunakan informasi berbasis website akan mempermudah PT. Bali Swakinarya Cipta Sejahtera untuk memberikan informasi.

PT. Bali Swakinarya Cipta Sejahtera ini adalah Kantor Perwakilan Resmi di Bali yang dimiliki oleh rumah sakit Mahkota Medical Centre & Regency Specialist Hospital yang membantu dan melayani jasa berobat ke Malaysia untuk WNI sejak tahun 2008. Mahkota Medical Centre & Regency Specialist Hospital adalah rumah sakit swasta di Malaysia yang dikelola oleh penyedia layanan kesehatan swasta yang berbasis di Singapura, yaitu Health Management International (HMI) yang telah berkembang sejak tahun 1998.

Karena perusahaan tersebut baru saja menggunakan website sebagai media informasi makanya masih banyak kekurangan dalam website tersebut yang harus dievaluasi untuk dikembangkan dan diperbaiki agar pengguna atau masyarakat bisa menerima informasi lebih jelas dan tepat. Penelitian menyimpulkan bahwa website tersebut sangat sedikit dikunjungi oleh masyarakat karena tidak banyak yang mengetahui.

Cara untuk mengetahui kekurangan website bagi pengguna atau masyarakat saya melakukan pengujian *usability* dengan menggunakan System Usability Scale (SUS). Pengujian *usability* merupakan teknik yang digunakan untuk mengevaluasi dengan mengujinya langsung pada pengguna. Pengujian *usability* diadakan untuk mengumpulkan data dari hasil pengamatan pada responden pengguna website. [9] Dan dijalankan untuk mengetahui seberapa efektif, efisien dan memuaskan sebuah website menurut penggunanya. SUS bisa mengukur persepsi kegunaan dengan menggunakan kuisisioner. *System Usability Scale* (SUS) adalah sebuah metode pengujian *usability* untuk sebuah sistem dengan sederhana menggunakan sepuluh pertanyaan bertujuan untuk responden menjawab tingkat kesetujuan dan ketidak setujuan dalam skala 5 atau 7 poin. SUS adalah alat pengujian *usability* yang valid dan reliabel. [10] Oleh karena itu, penulis penggunaan SUS untuk menguji *usability website* PT. Bali Swakinarya Cipta Sejahtera.

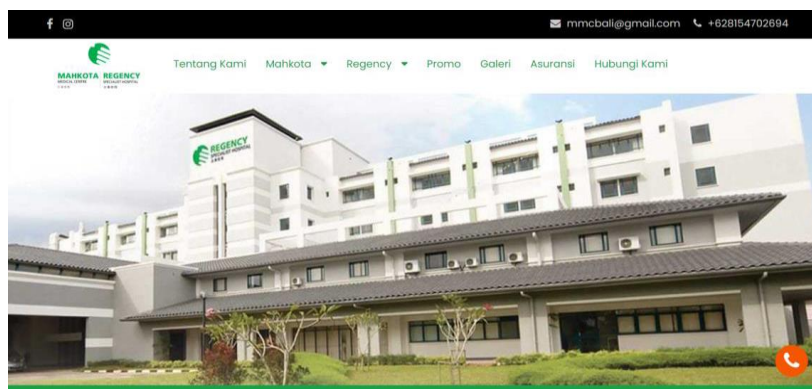
II. METODE PENELITIAN

Untuk mencapai sebuah tujuan harus menjalankan metode yang berkaitan dengan tujuan tersebut. [11] Pengumpulan data termasuk hal yang sangat penting untuk melakukan sebuah penelitian. [12] Dilakukannya pengumpulan data sebelum melakukan penelitian bertujuan memperoleh informasi untuk melaksanakan penelitian ini. [13] Pengumpulan data dilaksanakan berdasarkan penelitian terhadap sistem yang memang sudah ada. [14] Dalam pelaksanaan penelitian pengumpulan data juga bisa dengan cara pengamatan langsung terhadap objek yang sudah ada. [15] Yang mana pengumpulan data bisa dilakukan dengan cara melakukan observasi [16], dan mengumpulkan informasi yang diperlukan menggunakan metode wawancara. [17] Setelah itu penulis melakukan pengukuran *usability website* dengan menggunakan metode System Usability Scale dengan menyebarkan kuesioner. [18] Tujuan kuesioner SUS ini yaitu untuk memberikan perspektif pengguna mengenai *usability* sebuah produk atau jasa dari kuesioner SUS. [19] Pengujian ini dilakukan untuk mengamati tujuan penelitian agar dapat dipahami dari responden berdasarkan setiap pertanyaan dalam kuesioner. [20] Jumlah pengumpulan data responden penelitian ini sebanyak 100 responden dari pengguna website myinfomedis.com. Kuesioner SUS sebagai sebuah pengukuran *usability* yang terdiri dari 10 pertanyaan dan 5 pilihan jawaban. Pilihan jawaban terdiri dari sangat tidak setuju sampai sangat setuju. SUS memiliki skor minimal 0 dan skor maksimal 100. [21] Setiap item pernyataan memiliki skor kontribusi. Setiap skor kontribusi item akan berkisar antara 0 hingga 4. Untuk item 1,3,5,7, dan 9 skor kontribusinya adalah posisi skala dikurangi 1. Untuk item 2,4,6,8, dan 10, skor kontribusinya adalah 5 dikurangi posisi skala. Kalikan jumlah skor kontribusi dengan 2.5 untuk mendapatkan nilai keseluruhan. [22] Setelah melakukan tahap observasi dan wawancara selanjutnya akan dilakukan penyebaran kuisisioner ke 100 responden yang kemudian nanti hasil dari penelitian ini dilakukan evaluasi terhadap penilaian yang dilakukan responden terhadap website Front end PT Bali Swakinarya Cipta Sejahtera. [23]

III. HASIL DAN PEMBAHAN

Sebelum masuk ke hasil dan pembahasan dalam penelitian ini Didalam Sistem Informasi Front End ada beberapa tampilan yang sudah tersedia di website PT. Bali Swakinarya Cipta Sejahtera, tampilan Front End adalah tampilan website yang menghubungkan antara user dengan sistem Back End. Biasanya tampilan Front End berisi informasi mengenai website tersebut. [24] seperti berikut ini.

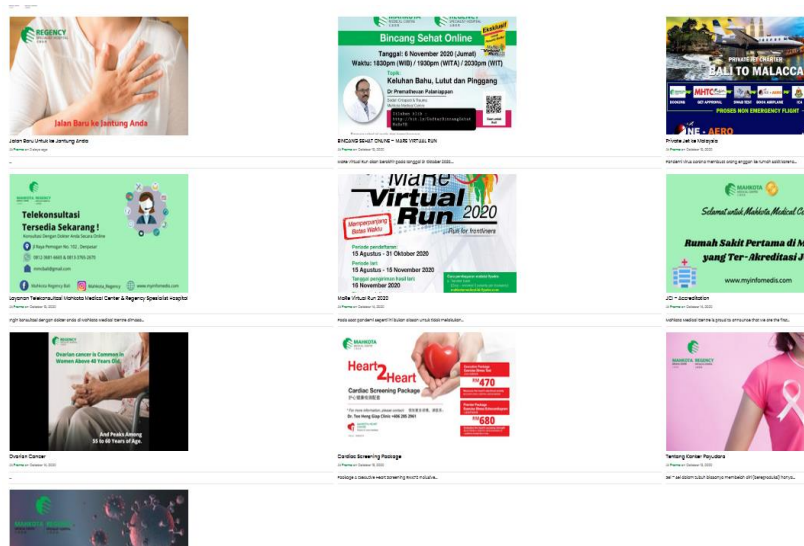
1. Tampilan Awal



Gbr 1. Tampilan Awal

Tampilan Awal berisikan informasi mengenai Rumah Sakit Mahkota Medical Centre & Regency Specialist Hospital yang bekerja sama dengan PT. Bali Swakinarya Cipta Sejahtera. Dan ada beberapa fitur yang dimana pengguna bisa mencari informasi sesuai kebutuhan seperti ingin mengetahui tentang website myinfomedis, informasi dokter dan akomodasi lainnya disetiap kedua Rumah Sakit, informasi tentang promo, Galery, informasi Asuransi, dan layanan yang bisa dihubungi untuk mengetahui informasi lebih detail lagi.

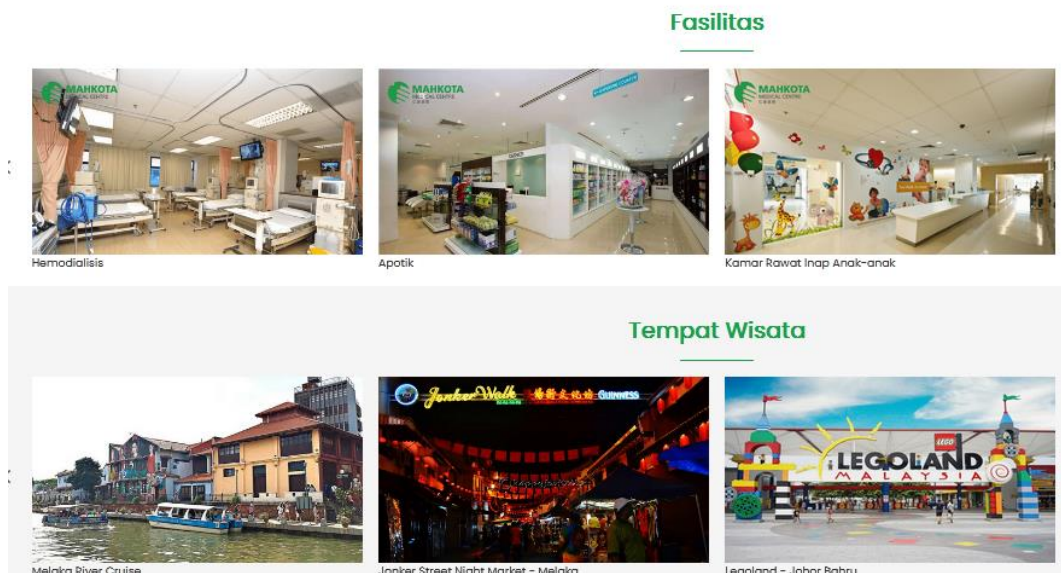
2. Tampilan Menu Promo



Gbr2. Tampilan menu Promo

Seperti yang terlihat di Gambar 2. Pada tampilan menu Promo dimana berisikan beberapa artikel mengenai informasi tentang kesehatan, tentang bahayanya kanker payudara, bincang sehat secara online, dan artikel mengenai keberangkatan berobat ke Malaysia dimasa pandemic seperti ini.

3. Tampilan Menu Galery



Gbr 3. Tampilan menu Galery

Pada Gambar 3. Ada beberapa foto yang ditampilkan yaitu informasi fasilitas rumah sakit seperti Laboratory, kamar rawat inap, pusat Kemoterapi, fasilitas pesawat dan hotel. Selain itu ada juga informasi tentang tempat wisata yang ada di Malaysia.

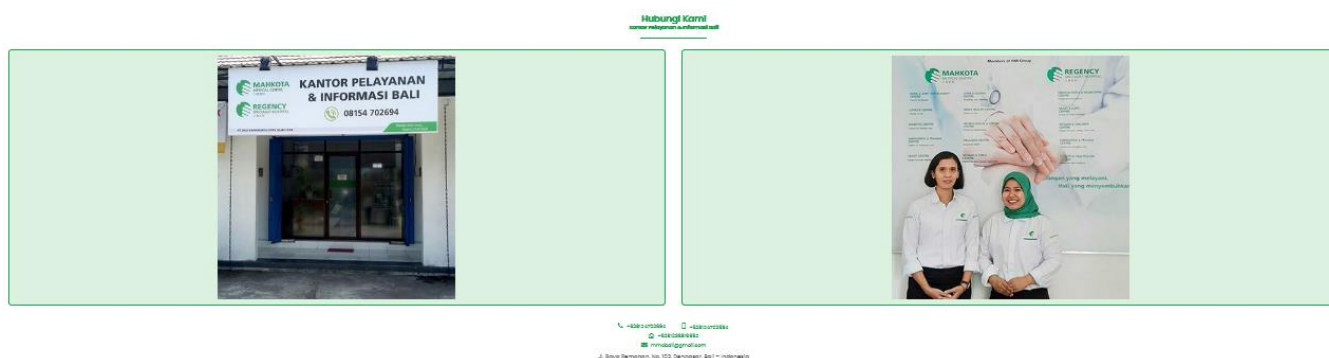
4. Tampilan Menu Asuransi



Gbr 4. Tampilan menu Asuransi

Dalam tampilan ini pasien yang akan berobat ke Mahkota Medical Centre & Regency Specialist Hospital bisa mendapat informasi mengenai asuransi jika ingin berobat kesana dan juga bisa mengetahui dokumen apa saja yang diperlukan dilengkapi untuk menerima manfaat asuransi.

5. Tampilan Menu Hubungi Kami



Gbr 5. Tampilan menu Hubungi Kami

Tampilan ini berisikan semua informasi tentang Kantor Perwakilan Resmi PT. Bali Swakinarya Cipta Sejahtera, jadi pengguna bisa menghubungi kontak yang tersedia untuk mengetahui informasi lebih jelas lagi atau juga bisa mengunjungi alamat yang sudah tersedia disana.

Kemudian setelah dilakukan penyebaran kuesioner SUS, hasil responden pengguna pada website PT. Bali Swakinarya Cipta Sejahtera diperoleh nilai pernyataan seperti yang ada di Tabel 3.

Tabel 3. Hasil Penghitungan Skor SUS

Responden	Skor Hasil Hitung									
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2
2	3	3	3	1	4	3	4	3	3	1
3	3	3	4	2	3	3	1	3	3	1
4	3	3	3	1	3	1	3	3	3	1
5	3	2	3	1	3	2	3	2	3	1
6	3	3	4	3	4	2	4	3	3	0
7	1	2	3	1	3	2	3	3	2	1
8	3	3	3	0	3	3	3	3	3	1
9	3	2	3	3	3	1	2	2	1	1
10	2	3	3	1	3	3	3	3	3	1
11	3	3	3	1	3	1	3	1	4	0
12	3	3	3	2	3	2	4	2	3	1
13	3	2	3	2	3	1	3	3	3	1
14	4	3	3	2	3	2	3	2	2	1
15	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
16	4	2	3	2	3	3	2	3	3	1
17	3	2	3	1	3	1	3	2	3	0
18	3	2	3	1	3	2	2	3	3	1
19	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
20	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3
21	3	1	2	1	2	1	3	2	2	1
22	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1
23	3	2	3	1	3	3	4	3	2	3
24	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
25	3	3	3	4	4	3	4	4	3	2
26	3	1	3	1	3	3	4	3	2	3
27	3	2	3	2	2	2	3	2	2	1
28	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	2	3	1	2	3	4	3	2	3
30	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
32	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3
33	4	0	4	0	2	1	2	2	3	2
34	3	3	3	1	3	2	3	2	3	1
35	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3
36	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1
37	3	3	3	2	3	2	2	3	2	1

38	2	3	2	4	3	3	4	3	2	3
39	3	3	3	1	3	3	2	2	3	1
40	3	2	2	1	3	1	3	2	3	1
41	3	2	2	0	2	3	4	3	2	3
42	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
43	3	2	2	2	3	3	3	2	2	1
44	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3
45	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
46	3	3	3	2	3	2	3	3	3	1
47	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3
48	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1
49	4	2	3	1	4	2	2	2	1	1
50	2	2	2	2	2	3	4	3	2	3
51	4	2	4	3	4	2	4	4	4	1
52	3	1	3	3	3	1	3	2	3	1
53	4	4	2	1	3	3	4	3	2	3
54	3	1	3	1	3	1	3	2	3	1
55	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1
56	3	2	3	1	3	3	4	3	2	3
57	3	2	3	1	3	2	3	3	2	1
58	3	3	3	2	3	2	3	3	3	1
59	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3
60	3	3	3	1	3	3	3	3	3	0
61	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1
62	3	2	2	2	2	3	4	3	2	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	3	1	2	0	3	1	3	3	2	1
65	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3
66	4	2	3	1	4	2	2	2	1	1
67	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4
68	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3
69	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1
70	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
73	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1
74	2	2	2	2	2	3	4	3	2	3
75	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3
76	3	3	1	1	3	2	1	3	3	0
77	3	2	2	1	3	3	4	3	2	3
78	3	2	3	1	3	2	3	2	3	2
79	3	3	3	1	3	2	3	2	2	3
80	2	2	3	1	2	3	4	3	2	3
81	3	3	2	1	3	2	3	2	3	3

82	3	3	2	1	3	2	3	2	3	4
83	2	3	3	1	2	3	4	3	2	3
84	3	2	3	2	3	3	2	1	2	3
85	3	2	2	1	2	1	2	1	2	4
86	2	3	2	1	3	3	4	3	2	3
87	3	3	2	1	2	1	3	1	2	3
88	2	4	2	1	3	2	2	1	2	3
89	3	3	2	1	3	3	4	3	2	3
90	3	3	2	2	3	2	3	1	3	2
91	2	3	2	2	3	2	3	2	2	4
92	3	4	2	1	3	3	4	3	2	3
93	3	2	3	2	3	1	2	1	3	2
94	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2
95	3	2	3	1	2	3	4	3	2	3
96	3	3	2	2	3	2	3	1	3	2
97	3	2	2	1	2	1	2	2	2	2
98	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3
99	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3
100	3	3	2	1	2	1	2	1	2	3

Data dari hasil perolehan responden kuesioner website PT. Bali Swakinarya Cipta Sejahtera menggunakan metode SUS pada Tabel 3 kemudian dihitung skor masing-masing responden dengan cara Brooke. Hasil Skor dari masing-masing responden dapat dilihat pada Tabel 4.

Tabel 4. Hasil Skor Responden

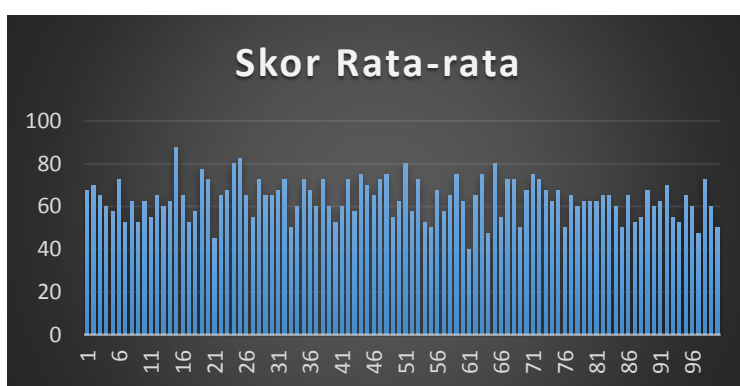
Responden	Jumlah	Skor rata - rata
1	27	68
2	28	70
3	26	65
4	24	60
5	23	58
6	29	73
7	21	53
8	25	63
9	21	53
10	25	63
11	22	55
12	26	65
13	24	60
14	25	63
15	35	88

16	26	65
17	21	53
18	23	58
19	31	78
20	29	73
21	18	45
22	26	65
23	27	68
24	32	80
25	33	83
26	26	65
27	22	55
28	29	73
29	26	65
30	26	65
31	27	68
32	29	73
33	20	50
34	24	60
35	29	73
36	27	68
37	24	60
38	29	73
39	24	60
40	21	53
41	24	60
42	29	73
43	23	58
44	30	75
45	28	70
46	26	65
47	29	73
48	30	75
49	22	55
50	25	63
51	32	80
52	23	58
53	29	73
54	21	53

55	20	50
56	27	68
57	23	58
58	26	65
59	30	75
60	25	63
61	16	40
62	26	65
63	30	75
64	19	48
65	32	80
66	22	55
67	29	73
68	29	73
69	20	50
70	27	68
71	30	75
72	29	73
73	27	68
74	25	63
75	27	68
76	20	50
77	26	65
78	24	60
79	25	63
80	25	63
81	25	63
82	26	65
83	26	65
84	24	60
85	20	50
86	26	65
87	21	53
88	22	55
89	27	68
90	24	60
91	25	63
92	28	70
93	22	55

94	21	53
95	26	65
96	24	60
97	19	48
98	29	73
99	24	60
100	20	50
Total Skor Rata-rata		63

Dari tabel diatas dapat diketahui skor rata –rata dari responden kuesioner SUS adalah dibawah 70 maka dapat disimpulkan bahwa usability website dibawah rata-rata (cukup puas). Hasil analisis skor kuesioner SUS dari pengguna, sebagai nilai kepuasan pengguna website PT. Bali Swakinarya Cipta Sejahtera. Nilai kepuasan dari 100 responden atau pengguna menggunakan grafik dapat dilihat dari gambar 1. Pengukuran kepuasan pelanggan sendiri adalah elemen penting dalam memberikan pelayanan yang lebih efisien, lebih efektif, dan lebih baik. [25]



Gbr 6. Skor Rata-rata Responden

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut : Dengan permasalahan yang ada dalam website PT. Bali Swakinarya Cipta Sejahtera hasil ini menunjukkan bahwa dari 100 responden pengguna dengan 10 pertanyaan dan 5 pilihan jawaban skor rata-rata responden didapatkan dari pengguna website yaitu sebesar 63. Dari hasil skor rata-rata menyatakan pengguna website cukup puas dalam menggunakan website tersebut. Perusahaan ini juga perlu mengembangkan dan memperbaiki website supaya bisa memberikan informasi lebih jelas dan lengkap agar pengguna sangat puas menggunakan atau mencari informasi dalam website PT. Bali Swakinarya Cipta Sejahtera.

UCAPAN TERIMAKASIH

Ucapan terima kasih ditujukan kepada seluruh pihak yang telah membantu menyelesaikan penelitian ini.

REFRENSI

- [1] A. Farianto and M. Yudi Novianto, “Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Sma N 14 Muaro Jambi,” *Ilm. Media SISFO*, vol. 08, no. 2, pp. 1–11, 2014.
- [2] M. Susanti, “Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Smk Pasar Minggu Jakarta,” *Informatika*, vol. 3, no. 1, pp. 91–99, 2016.
- [3] G. N. Mu’azd and S. Sriyanto, “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penelitian Berbasis Website Menggunakan Fasilitas SMS Gateway (Studi Kasus di Teknik Industri Universitas Diponegoro),” *None*, vol. 4, pp. 1–14, 2015.
- [4] I. N. Tri, A. Putra, and K. S. Kartini, “Rancang Bangun Sistem Informasi Eksekutif pada STMIK STIKOM Indonesia,” *Int. J. Nat. Sci. Eng.*, vol. 3, no. 3, pp. 122–129, 2019, doi: <http://dx.doi.org/10.23887/ijnse.v3i3.24147>.
- [5] Y. Hartiwi, “Analisis Dan Implementasi Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Scarlet Butik,” *Anal. Dan Implementasi Sist. Inf. Penjualan Berbas. Web Pada Scarlet Butik*, vol. 11, no. 1, pp. 752–766, 2017.
- [6] A. Wibowo and B. Susanto, “Pengembangan Sistem Informasi Website KPU Daerah Istimewa Yogyakarta,” *J. Tek.*

- Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 231–243, 2016, doi: 10.28932/jutisi.v2i2.471.
- [7] A. Rafin, “Perancangan Sistem Informasi Perumahan Berbasis Web Pada Pt.Cipta Jaya Inhil,” *J. Sist.*, vol. 2, no. 4, pp. 49–59, 2013, [Online]. Available: <http://sistemasi.ftik.unisi.ac.id/index.php/stmsi/article/view/140/0>.
- [8] V. P. Sabandar and H. B. Santoso, “Evaluasi Aplikasi Media Pembelajaran Statistika Dasar Menggunakan Metode Usability Testing,” *Teknika*, vol. 7, no. 1, pp. 50–59, 2018, doi: 10.34148/teknika.v7i1.81.
- [9] M. Audi, R. I. Rokhmawati, and H. M. Az-zahra, “Analisis Aspek Usability dan User Experience Website dan Aplikasi Mobile Radio Streaming (Studi Pada Website dan Aplikasi Mobile Radio Prambors),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 2, no. 12, pp. 6391–6400, 2018.
- [10] I. A. H.N, P. I. Nugroho, and R. Ferdiana, “Pengujian Usability Website Menggunakan System Usability Scale,” *J. IPTEKKOM J. Ilmu Pengetah. Teknol. Inf.*, vol. 17, no. 1, p. 31, 2015, doi: 10.33164/iptekkom.17.1.2015.31-38.
- [11] I. N. T. A. Putra, K. S. Kartini, and L. G. K. Dewi, “Sentuhan Digital Bisnis (Teknologi Informasi) pada UMKM Studi Kasus: Pemasaran Produk Adi Upakara,” *Int. J. Nat. Sci. Eng.*, vol. 3, no. 2, pp. 79–84, 2019, doi: <http://dx.doi.org/10.23887/ijnse.v3i2.22225>.
- [12] I. N. T. A. P. Ni Luh Putu Putri Vera Handayani¹*, “Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis Website pada Setum Polda Bali,” *Int. J. Nat. Sci. Eng.*, vol. 3, no. 2, pp. 44–61, 2019, doi: <http://dx.doi.org/10.23887/ijnse.v3i2.22190>.
- [13] P. Risma, E. Pande, N. Tri, and A. Putra, “Rancang Bangun Sistem Informasi Pengajuan Kredit Pada Bum Desa Bersama Santhi Sedana,” *Telematika*, vol. 17, no. 2, pp. 171–181, 2020.
- [14] I. N. T. A. Putra, “Pengembangan Sistem Inventaris Berbasis Qr Code Menggunakan Web Service Pada Bidang Sarana Dan Prasarana Stmik Stikom Indonesia,” *J. Nas. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 7, no. 3, p. 315, 2019, doi: 10.23887/janapati.v7i3.16658.
- [15] Rickyfrrr, “Konsep Dasar Website, Web Server, dan Web Hosting,” *2 Maret 2017*, vol. 3, no. 2, pp. 359–370, 2017.
- [16] A. R. Dewi, “Analisis Sistem Informasi Pengolahan Data Nilai Mahasiswa Menggunakan PIECES pada Prodi Sistem Informasi,” *Query*, vol. 5341, no. October, pp. 37–46, 2018.
- [17] I. N. T. A. Putra, “Sistem Pengambilan Keputusan Untuk Penerimaan Pegawai Baru PT.PLN (Persero) Wilayah Aceh Dengan Metode Heuristik,” *J. Ilmu Komput.*, vol. 11, no. 2, p. 109, 2018, doi: 10.24843/jik.2018.v11.i02.p06.
- [18] U. B. Darma, “Evaluasi Usability Website Menggunakan System Usability Scale,” *Bina Darma Conf. Comput. Sci.*, vol. 8, pp. 588–595, 2019.
- [19] R. Yuwono, A. Wibowo, S. H. Wijoyo, and R. I. Rokhmawati, “Analisis Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi Mobile Banking di Indonesia Dengan Menggunakan Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ) (Studi pada JakOne Mobile dan BCA Mobile),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 6, pp. 5666–5673, 2019.
- [20] F. S. Handayani and A. Adelin, “Interpretasi Pengujian Usabilitas Wibatara Menggunakan System Usability Scale,” *Techno.Com*, vol. 18, no. 4, pp. 340–347, 2019, doi: 10.33633/tc.v18i4.2882.
- [21] M. A. Arga Kusumah, R. I. Rokhmawati, and F. Amalia, “Evaluasi Usability Pada Website E-commerce XYZ Dengan Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough dan System Usability Scale (SUS),” *Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 5, pp. 4340–4348, 2019, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/5200>.
- [22] J. Santoso, “Usability User Interface dan User Experience Media Pembelajaran Kamus Kolok Bengkala Berbasis Android,” *J. Sist. Dan Inform.*, vol. 12, no. 2, pp. 174–181, 2018.
- [23] A. Sriwulandari, H. Hidayati, and B. Pudjoatmojo, “Analisis dan Evaluasi Aspek Usability Pada Web HRMIS Telkom University Menggunakan Usability Testing Analysis and Evaluation of Usability Aspects on Web HRMIS Telkom University Using Usability Testing,” *e-Proceeding Eng.*, vol. 1, no. 1, pp. 537–542, 2014.
- [24] P. P. Arhandi, “Pengembangan Sistem Informasi Perijinan Tenaga Kesehatan dengan Menggunakan Metode Back-End dan Front-End,” *Teknol. Inf.*, vol. 7, no. 1, pp. 39–48, 2016.
- [25] M. Asfi *et al.*, “RANCANG BANGUN SISTEM ANALISIS KEPUASAN ALUMNI,” vol. 9, no. September, pp. 597–609, 2020.