

## APLIKASI PENJUALAN AKSESORIS DAN ALAT TULIS KANTOR DI TOKO LINK CELL BERBASIS WEBSITE

**Hendrik Rahim<sup>1)</sup>, Saprina Mamase<sup>2)</sup>, Zainudin Husain<sup>3)</sup>**

<sup>1,2,3)</sup> Program Studi Teknik Informatika, Politeknik Gorontalo

Email: hendrikrahim.mhs19@ti.poligon.ac.id

Asal Negara: Indonesia

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang suatu aplikasi penjualan *E-commerce* untuk mempermudah penjual dalam mempromosi dan mencatat data transaksi penjualan agar lebih efisien. Aplikasi penjualan ini juga dapat membantu pembeli agar lebih mudah dalam melakukan pembayaran layaknya membeli barang langsung di toko. Pada aplikasi tersebut terdapat beberapa fitur diantaranya fitur *Cash On Delivery* (COD) dan fitur jasa kurir barang. Dalam merancang sebuah aplikasi, tahap awal yang dilakukan adalah pengumpulan data. Pada Pengumpulan data dilakukan dengan beberapa metode yakni metode pustaka, metode observasi dan metode wawancara. Untuk objek dalam penelitian ini adalah aksesoris handphone, aksesoris wanita dan alat tulis kantor. Permasalahan yang didapati pada penelitian ini yaitu pada pengolahan dan pencatatan berupa data, jumlah dan harga barang masih dilakukan secara tulis tangan. Adapun masalah lainnya yaitu kurangnya minat pembeli serta proses transaksi yang masih pergi ke toko tersebut. Dengan demikian, adanya aplikasi ini dapat membantu penjual dalam merekap data, memasarkan, mempromosikan maupun melayani pembeli secara online.

**Kata kunci:** Penjual, Pembeli, Aksesoris, Laporan, Website.

### ABSTRACT

*This study aims to design an E-commerce sales application to make it easier for sellers to promote and record sales transaction data to be more efficient. This sales application can also help buyers make it easier to make payments like buying goods directly at a store. In the application, there are several features including the Cash On Delivery (COD) feature and the goods courier service feature. In designing an application, the initial stage that is done is data collection. Data collection is carried out by several methods, namely the library method, observation method and interview method. The objects in this study are mobile phone accessories, women's accessories and office stationery. The problem found in this study is that the processing and recording in the form of data, quantities and prices of goods are still carried out in handwriting. Another problem is the lack of interest from buyers and the transaction process that still goes to the store. Thus, the existence of this application can help sellers in recapturing data, marketing, promoting and serving buyers online.*

**Keywords:** Sellers, Buyers, Accessories, Reports, Websites.

### 1. PENDAHULUAN

Toko *Link Cell* merupakan toko yang menjual berbagai jenis barang dari pihak lain, dengan memerlukan modal karena harus membeli barang terlebih dahulu dari pihak lain dengan harga yang pastinya lebih murah. Toko *Link Cell* juga menjual berbagai macam barang yang berupa aksesoris handphone, aksesoris wanita dan alat tulis kantor, yang berlokasi di Kelurahan Huidu, Kecamatan Limboto Barat, Kabupaten Gorontalo, Provinsi Gorontalo.

Pada toko tersebut melayani antar pesan barang yang berupa aksesoris handphone, aksesoris wanita dan alat tulis kantor, dengan transaksi keuangannya menggunakan fitur *Cash On Delivery* (COD) yang pembayaran dilakukan setelah barang diantar dan diterima oleh penjual adapun fitur lain

dari aplikasi ini adalah fitur kurir barang yang telah disediakan oleh aplikasi. Pada fitur kurir barang tersebut menggunakan bantuan teknologi *REST API Whatsapp* yang dapat mempermudah kurir dalam mengirimkan barang ke alamat penjual. *Representational State Transfer* (REST) adalah suatu arsitektur metode telekomunikasi yang sering diterapkan dalam pengembangan layanan berbasis website. Sedangkan *Application Programming Interface* (API) adalah sebuah *software* yang memungkinkan para *developer* untuk mengintegrasikan dan mengizinkan dua aplikasi yang berbeda secara bersamaan untuk saling terhubung satu sama lain.

Pada Toko *Link Cell* pengolahan dan pencatatan berupa data, jumlah dan harga barang,

masih dilakukan secara tulis tangan dikarenakan belum menggunakan teknologi dalam usahanya. Hal ini menjadi salah satu sebab dapat dikatakannya kurang efektif dan praktis, karena sulitnya mencatat data transaksi penjualan, menghitung banyaknya jenis barang dan jumlah barang yang ada. Adapun masalah lainnya yaitu minat pembeli yang masih kurang dikarenakan tidak kesesuaian model yang konsumen inginkan serta faktor ekonomi yang lebih mementingkan kebutuhan hidup sehari - hari dimana mayoritas penduduknya yang berpenghasilan sedikit.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, penulis juga mendapati masalah lainnya yaitu pada proses transaksi yang lebih mudah dan tinggal menunggu di rumah, maka tentunya pada layanan ini akan dibuat fitur kurir barang yang telah disediakan oleh aplikasi dan fitur *Cash On Delivery* (COD) agar pembeli bisa lebih mudah dalam melakukan proses transaksi tanpa lagi pergi ke toko tersebut.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis perlu membuat sebuah Aplikasi Penjualan Aksesoris dan Alat Tulis Kantor di Toko *Link Cell* Berbasis *Website* yang dapat membantu penjual melakukan pencatatan, perhitungan dan dapat mempermudah pembeli dalam melakukan transaksi pembayaran tanpa harus pergi ke toko.

## 2. Kajian Pustaka

Dalam Penelitian ini penulis memperoleh teori/materi dari beberapa referensi yang kemudian penulis gunakan sebagai pedoman untuk merancang aplikasi yang akan dibuat oleh penulis.

Pada penelitian Ahmad Riza dkk, yang berjudul “Aplikasi Penjualan Aksesoris *Handphone* Pada *Asian Accessories Hp*”. Aplikasi tersebut dibuat untuk mempermudah kegiatan transaksi dan merekap data sehingga mendapatkan informasi yang akurat dan menghindari terjadinya kesalahan dalam rekapan data transaksi penjualan. Dalam pembuatan aplikasi penjualan aksesoris ini metode yang digunakan oleh peneliti adalah metode *Research And Development* (Ahmad Riza dkk, 2021) .

Berikutnya pada penelitian Dian Gustina dan Ivan Bijaksono yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis *Web* Pada Rumah Makan Nasi Bebek Sakera”. Pada penelitian tersebut membahas tentang penjualan makanan khas daerah Madura yang menjual nasi bebek sebagai menu andalan. Saat ini pencatatan atas transaksi pembelian dan penjualan perusahaan masih dilakukan secara manual dan bisa dikatakan kurang memadai melihat kenyataan transaksi yang terjadi relatif besar jumlahnya, sehingga agak menyita waktu bila ingin menghasilkan laporan persediaan dalam waktu singkat. Metodologi penelitian yang digunakan adalah *Expert System Life Cycle (ESLC)* (D. Gustina & I. Bijaksono, 2014).

Selanjutnya pada penelitian yang berjudul “Penerapan *Representational State Transfer (REST)* Pada *Push Notification Whatsapp* Untuk Layanan

Informasi Akademik”, pada penelitian ini membahas tentang *push Notification* dalam sebuah layanan yang banyak digunakan untuk keperluan pemberitahuan melalui pesan pendek yang ada di *smartphone*. Dengan adanya layanan *push notification* tersebut, pengguna dapat terbantu dalam hal yang bersifat pemberitahuan secara singkat. Pada implementasinya *push notification* dapat dimanfaatkan dalam berbagai keperluan sehari-hari misalnya untuk monitoring absensi, update berita terbaru, dan sebagainya, dengan memadukan *push notifikasi whatsapp* dan *rest akademik* akan menghasilkan pencarian nilai dengan sangat mudah jika menggunakan aplikasi *whatsapp* (A. Triawan & W. Alipudin, 2021).

Pada penelitian yang berjudul “Aplikasi Penjualan Alat Tulis Kantor (ATK) Berbasis *Web Mobile JQuery* Pada Estu Gresik”. Pada penelitian ini membahas tentang Pengelolaan laporan penjualan dan pembelian ATK pada Toko Estu GKB Gresik masih bersifat sederhana yaitu menggunakan sistem manual, hal ini belum sepenuhnya berorientasi pada kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Dengan menggunakan sistem seperti itu nantinya diharapkan Toko Estu GKB Gresik akan mendapatkan kemudahan antara lain, Mengurangi tingkat kesalahan - kesalahan, baik itu dalam proses pendataan, transaksi maupun pembuatan laporan, memberi kemudahan dalam menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat kepada konsumen sesuai dengan kebutuhan pengelola penjualan ATK pada Toko Estu GKB Gresik, Memudahkan dan mempercepat untuk melakukan pendataan, proses maupun laporan, sehingga kinerja karyawan lebih optimal. Metodologi penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif (A. Rhouf dkk, 2017).

Selanjutnya penelitian Muhammad Widyan Riadhi Fakhru dan Soni Fajar Surya Gumilang yang berjudul “Rancangan *Web Service* Dengan Metode *REST API* Untuk Integrasi Aplikasi *Mobile* dan *Website* Pada Bank Sampah” pada penelitian ini membahas tentang permasalahan sampah dari sisi distribusi, pengelolaan dan pengolahan menjadi masalah yang serius saat ini masalah yang ditemui adalah masyarakat masih memiliki paradigma kumpul, angkut, buang. Pengembangan selanjutnya adalah mengintegrasikan kedua *platform* tersebut agar saling berkomunikasi, yaitu dengan membuat *web service*. Menghubungkan dua *platform* atau lebih dengan satu pusat data (*datacenter*) akan lebih efektif dan efisien. Selain itu, apabila ingin dikembangkan lebih jauh lagi misalkan akan diintegrasikan dengan *smartcity* ataupun *Internet of Things (IoT)* hal itu akan lebih mudah dengan mengakses *web service* yang sudah dikembangkan. Tujuan utamanya adalah memudahkan proses bisnis bank sampah dan dengan teknologi dapat memudahkan masyarakat atau nasabah dalam mengakses informasi, konten edukasi dan bisnis transaksi sampah. *Web service* memiliki dua metode yang berorientasi pada sumber daya informasi dan layanan informasi yaitu *Simple Object*

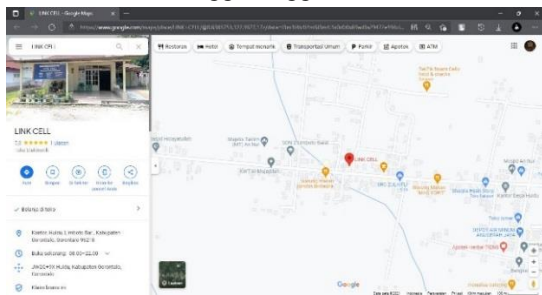
Access Protocol (SOAP) dan *Representational State Transfer* (REST). Sudah banyak perusahaan yang menggunakan metode SOAP, tetapi saat ini metode REST adalah yang paling dominan digunakan untuk pengembangan *web service* dikarenakan lebih efektif dalam pengembangan dan penggunaan. Format *response* yang dimiliki SOAP hanya berupa XML, berbeda dengan REST yang dapat memberikan *response* berupa XML, *JavaScript Object Notation* (JSON) ataupun format *text* lainnya (M. W. R. Fakhrun & S. F. S. Gumilang, 2018).

### 3. METODE

#### 3.1. Analisis Data

##### 3.1.1. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Penelitian tugas akhir ini dilakukan pada toko yang menjual barang berupa aksesoris dan alat tulis kantor yang biasa orang kenal dengan toko Link Cell. Toko tersebut berdiri sejak 2019, yang berlokasi di Kelurahan Huidu, Kecamatan Limboto Barat, Kabupaten Gorontalo, Provinsi Gorontalo. Pengumpulan data ini dilakukan sejak tanggal 24 November 2021 hingga tanggal 10 Januari 2022.



Gambar 1. Lokasi toko link cell

##### 3.1.2. Pengumpulan Data

Dalam pembuatan aplikasi ini, membutuhkan beberapa data dan informasi, maka metode pengumpulan data ini adalah sebagai berikut:

1. Metode Pustaka.  
Penulis mengumpulkan data dari berbagai jurnal, buku, situs dan lain-lain. Sebagai acuan dan pondasi dalam menyusun sesuai masalah penelitian yang bersangkutan yaitu layanan antar pesan dan pengelolaan data barang.
2. Metode Observasi,  
Metode Observasi merupakan metode akumulasi data melalui sebuah proses pencatatan data dan melalui penyalinan secara cermat dan terstruktur, yang dilakukan dengan cara meninjau ataupun mengamati langsung sebuah objek yang berhubungan dengan penelitian. Untuk dokumentasi observasi di toko Link Cell akan dilampirkan di halaman lampiran.
3. Metode Wawancara.  
Melakukan Tanya jawab kepada penjual terkait yang mempunyai hak dalam memberikan sebuah data real dan informasi yang di perlukan oleh penulis. Untuk pertanyaan dan daftar harga dilampirkan di halaman lampiran.

### 3.2. Analisis Sistem

#### 3.2.1. Sistem Yang Berjalan

Berikut adalah gambaran dari sebuah sistem yang sedang berjalan di toko Link Cell.



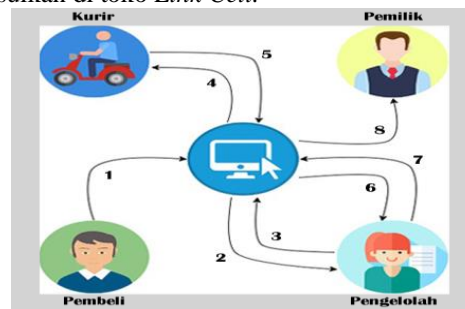
Gambar 2. Sistem yang berjalan

Berikut ini adalah penjelasan tentang analisis sistem berjalan:

1. Pembeli, membeli suatu barang di toko tersebut.
2. Pengelola, kemudian pengelola segera melayani dan memberikan informasi terkait jenis barang, model barang, warna barang dan ukuran barang.
3. Pembeli, setelah itu pembeli mencari barang yang akan dibeli kemudian melakukan pembayaran secara tunai.
4. Pengelola, setelah pembeli melakukan pembayaran secara tunai, kemudian pengelola mencatat data barang yang telah dibeli, selanjutnya pemilik toko menerima laporan data barang dalam bentuk buku yang diberikan oleh pengelola toko.

#### 3.2.2. Sistem Yang Diusulkan

Berikut adalah gambaran dari sebuah sistem yang diusulkan di toko Link Cell.



Gambar 3. Sistem yang diusulkan

Berikut ini adalah penjelasan tentang sistem yang diusulkan :

1. Pembeli, melakukan login / registrasi akun sebelum membeli. Setelah itu pembeli mencari barang yang akan dibeli, kemudian pilih metode pembayaran COD atau transfer.
2. Pengelola, mengkonfirmasi pesanan yang telah di pesan oleh pembeli.
3. Pengelola, memberikan informasi barang yang dibeli kepada kurir untuk di antar ke alamat yang dituju.
4. Kemudian kurir menerima informasi barang yang dibeli dan siap diantar menggunakan jasa

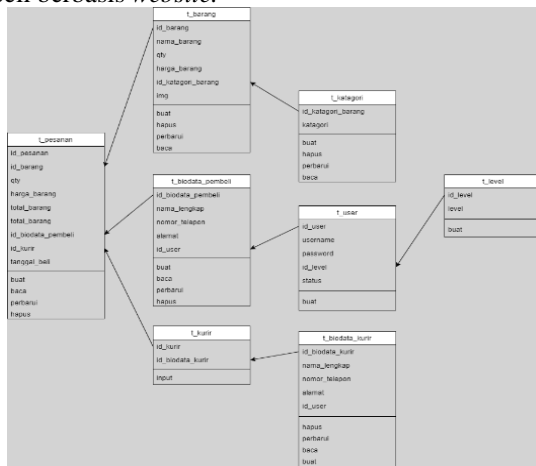
kurir yang telah disediakan oleh aplikasi dengan menggunakan teknologi REST API Whatsapp.

5. Kurir, memberikan informasi barang yang telah diterima tersebut ke dalam system dalam bentuk foto sebagai hasil laporan penjualan.
6. Pengelola, kemudian menerima konfirmasi dari kurir.
7. Pengelola, memasukan data barang yang telah dibeli tersebut kedalam system.
8. Pemilik, menerima hasil laporan penjualan melalui system.

### 3.3. Perancangan Sistem

#### 3.3.1. Class Diagram

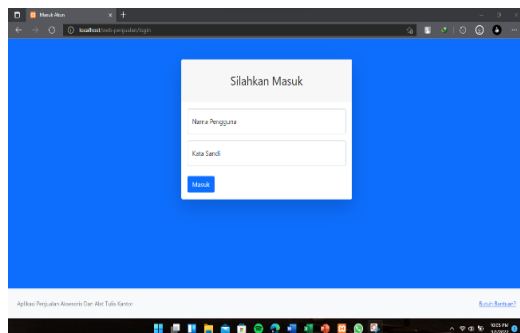
Berikut ini adalah *class diagram* pada aplikasi penjualan aksesoris dan alat tulis kantor di toko link cell berbasis *website*.



Gambar 4. Class diagram

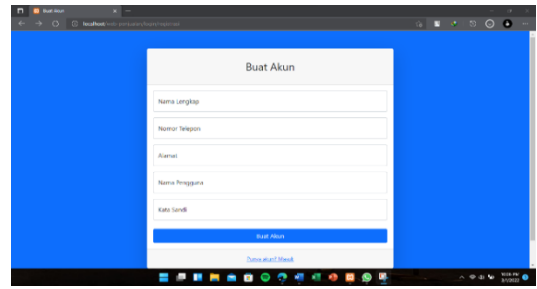
Berdasarkan gambar 3. 5. menjelaskan tentang relasi antar class. Pada class diagram tersebut memiliki beberapa class yang berelasi yaitu *t\_barang* berelasi ke *t\_pesanan*, *t\_biodata\_pembeli* berelasi ke *t\_pesanan*, *t\_kurir* berelasi ke *t\_pesanan*, *t\_kategori* berelasi ke *t\_barang*, *t\_user* berelasi ke *t\_biodata\_pembeli*, *t\_biodata\_kurir* berelasi ke *t\_kurir* dan *t\_level* berelasi ke *t\_user*.

## 4. HASIL DAN PEMBAHASAN



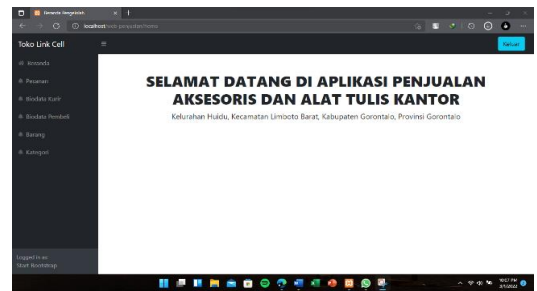
Gambar 5. Tampilan masuk

Gambar 5. menjelaskan tentang tampilan masuk, dimana semua actor harus memasukan akunnya terlebih dahulu sebelum masuk ke tampilan beranda.



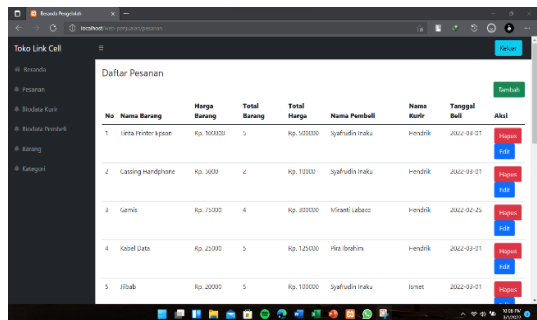
Gambar 6. Tampilan daftar pembeli

Gambar 6. menjelaskan tentang tampilan daftar pembeli, dimana pembeli harus mendaftarkan akunnya terlebih dahulu sebelum masuk ke tampilan selanjutnya.



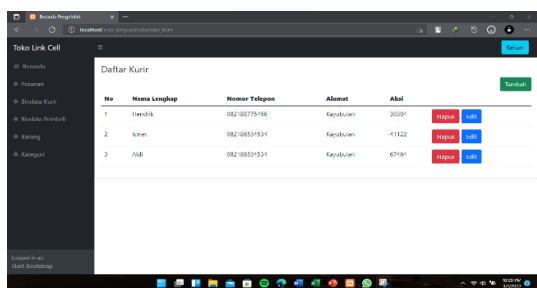
Gambar 7. Tampilan beranda pengelola

Gambar 7. menjelaskan tentang tampilan beranda pengelola, pada tampilan tersebut memunculkan tampilan beranda untuk pengelola.



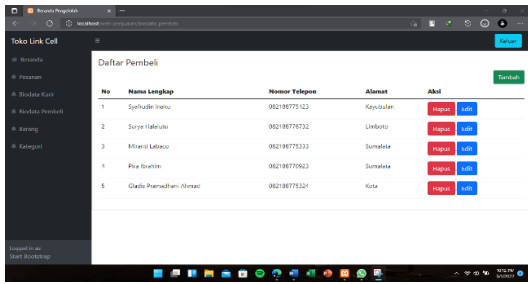
Gambar 8. Tampilan pesanan pengelola

Gambar 8. menjelaskan tentang tampilan pesanan pengelola, pada tampilan tersebut pengelola bertugas memperbaiki informasi tentang pesanan barang yang di beli, serta nama kurir untuk pengiriman barang dengan menggunakan fitur COD.



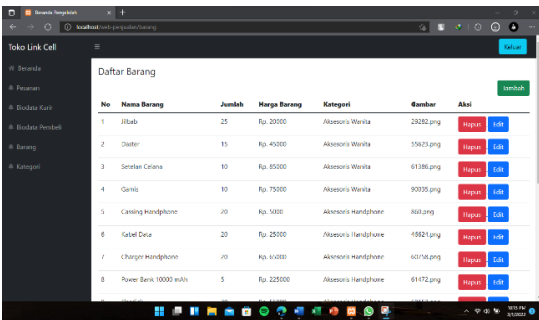
Gambar 9. Tampilan biodata kurir pengelola

Gambar 9. menjelaskan tentang tampilan biodata kurir, pada tampilan tersebut memunculkan data – data kurir yang bisa diperbarui oleh pengelola.



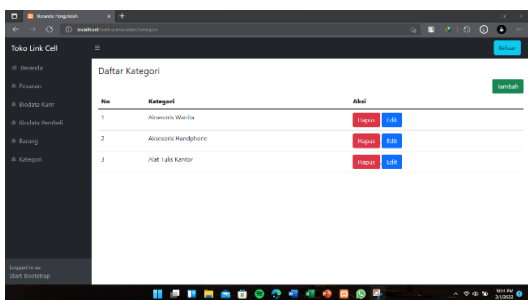
Gambar 10. Tampilan biodata pembeli pengelola

Gambar 10. menjelaskan tentang tampilan biodata pembeli, pada tampilan tersebut memunculkan data – data pembeli yang telah didaftarkan oleh pembeli sebelum masuk ke aplikasi.



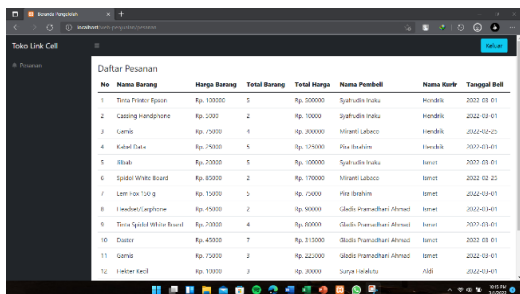
Gambar 11. Tampilan barang pengelola

Gambar 11. menjelaskan tentang tampilan barang yang akan dijual, pada tampilan tersebut memunculkan data – data barang yang akan di jual dan di beli oleh pembeli.



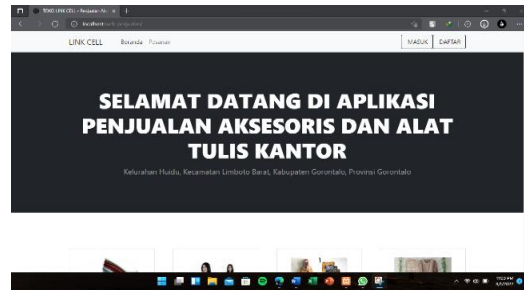
Gambar 12. Tampilan kategori barang pengelola

Gambar 12. menjelaskan tentang tampilan kategori barang, pada tampilan tersebut memunculkan beberapa kategori barang.



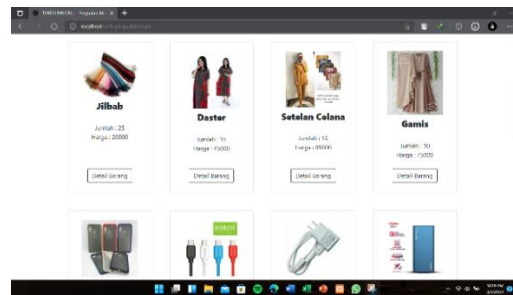
Gambar 13. Tampilan pesanan kurir

Gambar 13. menjelaskan tentang tampilan pesanan kurir, pada tampilan tersebut memunculkan beberapa pesanan barang yang dibeli oleh pembeli kemudian kurir menunggu informasi nama kurir dari pengelola untuk di kirimkan barang.



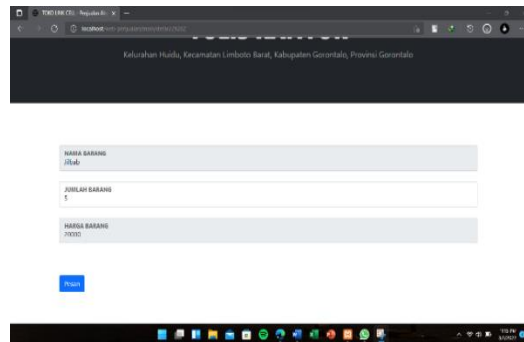
Gambar 14. Tampilan beranda pembeli

Gambar 14. menjelaskan tentang tampilan beranda pembeli, pada tampilan tersebut memunculkan 2 button diantaranya button masuk jika sudah punya akun dan button daftar jika belum mempunyai akun.



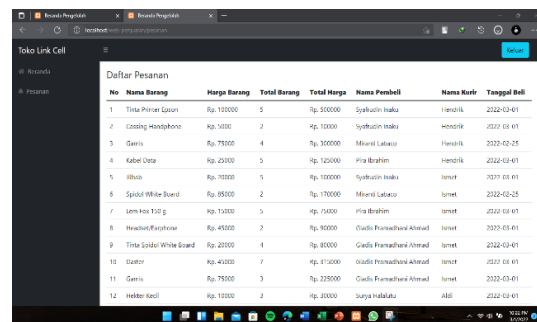
Gambar 15. Tampilan barang yang dijual

Gambar 15. menjelaskan tentang tampilan barang yang dijual, pada tampilan tersebut memunculkan beberapa barang yang akan di jual.



Gambar 16. Tampilan detail barang

Gambar 16. menjelaskan tentang tampilan detail barang, pada tampilan tersebut memunculkan tampilan detail barang seperti nama barang, jumlah barang, harga barang.



Gambar 17. Tampilan pesanan pembeli

Gambar 17. menjelaskan tentang tampilan pesanan pembeli, pada tampilan tersebut memunculkan beberapa pesanan barang yang dibeli oleh pembeli.

## 5. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di toko link cell serta pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya dapat disimpulkan bahwa, dengan adanya rancangan aplikasi ini dapat membantu penjual dalam mendata, memasarkan maupun mempromosikan aksesoris dan alat tulis kantor serta melayani pembeli secara online.

## DAFTAR PUSTAKA

- A. Triawan and W. Alipudin, "Penerapan Representational State Transfer (REST) Pada Push Notification Whatsapp Untuk Layanan Informasi Akademik," *Teknois J. Ilm. Teknol. Inf. dan Sains*, vol. 11, no. 1, pp. 59–66, 2021, doi: [dhsfbjsdfhj10.36350/jbs.v11i1.103.https://doi.org/10.1088/1757-899X/1098/4/042049](https://doi.org/10.1088/1757-899X/1098/4/042049)
- A. Rhouf, R. Wardhani, and Mustain, "Aplikasi Penjualan Alat Tulis Kantor (ATK) Berbasis Web Mobile JQuery Pada Estu Gresik," *J. Mhs. Fak. Tek.*, vol. 1, no. 1, pp. 77–88, 2017.
- D. Gustina and I. Bijaksono, "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Rumah Makan Nasi Bebek Sakera," *J. Sist. Inf. Univ. Suryadarma*, vol. 6, no. 1, pp. 53–64, 2014, doi: [10.35968/jsi.v6i1.275](https://doi.org/10.35968/jsi.v6i1.275).
- M. W. R. Fakhrun and S. F. S. Gumilang, "Rancangan Web Service Dengan Metode Rest Api Untuk Integrasi Aplikasi Mobile Dan Website Pada Bank Sampah," *Konf. Nas. Sist. Inf.*, pp. 214–219, 2018.
- N. D. Ahmad Riza Noer Ismunandar, Thomas Afrizal, "Aplikasi Penjualan Aksesoris Handphone," *J. Inform. Univ. Indraprasta PGRI*, pp. 86–91, 2021.