

## **BIMBINGAN BAGI MASYARAKAT DALAM PROSES PENGISIAN DATA E-KTP PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL (DUKCAPIL) KOTA PALANGKA RAYA**

### *Guidance For The Community In The Process Of Filling In E-KTP Data At The Palangkaraya City Population And Civil Registration Office (Dukcapil)*

Sam'ani<sup>1)</sup>, Rosiani<sup>2)</sup>, Rasyid Novta P.P<sup>3)</sup>, Kristianarco U.P<sup>4)</sup>, Siska<sup>5)</sup>, Moch. Ichsan<sup>6)</sup>, Ferdiyani Haris<sup>7)</sup>  
<sup>1,2,3</sup> Program Studi Teknik Informatika, <sup>4,5,7</sup> Program Studi Sistem Informasi, <sup>6</sup> Program Studi Manajemen  
Informatika, STMIK Palangkaraya  
Email: sam.stmikplk@gmail.com<sup>1</sup>

### **ABSTRAK**

Dalam upaya untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengisian data E-KTP, Dukcapil Kota Palangka Raya telah mengimplementasikan program bimbingan bagi masyarakat. Program ini melibatkan petugas Dukcapil yang memberikan panduan, informasi, dan bantuan teknis kepada warga yang ingin mengisi data E-KTP. Artikel ini mendokumentasikan hasil dari program bimbingan tersebut. Bimbingan ini membantu masyarakat memahami proses pengisian data E-KTP dengan lebih baik, mengurangi kesalahan pengisian data, dan mempercepat proses pengajuan E-KTP. Selain itu, program bimbingan ini juga meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya memiliki E-KTP sebagai identitas resmi. Program bimbingan bagi masyarakat ini tidak hanya mendukung efisiensi administrasi, tetapi juga memperkuat partisipasi masyarakat dalam proses pengisian data E-KTP, yang pada gilirannya dapat meningkatkan pemberdayaan warga dan identitas kependudukan yang lebih baik. Sasaran kegiatan pengabdian masyarakat ini yaitu masyarakat yang akan membuat E-KTP di kota Palangka Raya. Metode kegiatan ini berupa pelayanan langsung dengan menggunakan sistem aplikasi yang ada di dinas DUKCAPIL kota Palangka Raya. Hasil dari pengabdian masyarakat ini berupa terlayannya dengan baik masyarakat kota Palangka Raya yang akan membuat E-KTP.

**Kata kunci:** Bimbingan E-KTP, Dukcapil kota Palangka Raya, administrasi kependudukan.

### **ABSTRACT**

*In an effort to increase efficiency and accuracy in filling in E-KTP data, Palangka Raya City Dukcapil has implemented a guidance program for the community. This program involves Dukcapil officers who provide guidance, information and technical assistance to residents who want to fill in E-KTP data. This article documents the results of the mentorship program. This guidance helps the public understand the process of filling in E-KTP data better, reduces errors in filling in data, and speeds up the process of applying for E-KTP. Apart from that, this guidance program also increases public awareness of the importance of having an E-KTP as an official identity. This guidance program for the community not only supports administrative efficiency, but also strengthens community participation in the process of filling in E-KTP data, which in turn can increase citizen empowerment and better population identity. The target of this community service activity is people who will make E-KTPs in the city of Palangka Raya. The method of this activity is in the form of direct service using the application system available at the Palangka Raya city DUKCAPIL service. The*

*result of this community service is that the people of Palangka Raya city who will make E-KTP are well served.*

**Keywords:** *E-KTP Guidance, Palangka Raya city Dukcapil, population administration*

## PENDAHULUAN

Dalam era digital saat ini, administrasi kependudukan menjadi salah satu poin kunci dalam memastikan identitas warga negara. Penggunaan E-KTP telah menjadi langkah signifikan dalam memodernisasi administrasi kependudukan, memungkinkan pengenalan identitas yang lebih aman, efisien, dan terstandarisasi. Namun, sementara teknologi ini telah mempermudah proses identifikasi individu, ada sejumlah tantangan yang dihadapi oleh masyarakat, terutama dalam hal pengisian data yang tepat dan benar pada E-KTP (Sam'ani et al., 2023).

Dukcapil Kota Palangka Raya, seperti banyak lembaga serupa di seluruh Indonesia, telah aktif memperkenalkan sistem E-KTP untuk meningkatkan akurasi dan keamanan identitas penduduk (Ariyanti et al., 2023).

E-KTP memegang peran krusial dalam menyelenggarakan administrasi kependudukan yang lebih terstruktur dan efisien. Berdasarkan Keputusan Presiden Nomor 52 Tahun 1997, keberadaan E-KTP diwajibkan bagi setiap penduduk yang berusia 17 tahun atau pernah menikah. Pembuatan E-KTP adalah pelayanan mendasar pemerintah kepada masyarakatnya. E-KTP menjadi alat penting karena tidak hanya menunjukkan identitas, tetapi juga memiliki sistem keamanan dan pengendalian yang terintegrasi, baik dari segi administrasi maupun teknologi informasi. Melalui basis database kependudukan nasional, E-KTP memungkinkan pemantauan dan pengelolaan data penduduk secara lebih efektif. E-KTP bertujuan agar data penduduk Indonesia dapat tersimpan secara seragam, akurat, dan terpadu (Sulistyowati, Ferdiyani Haris, Norhayati, Rosmiati,

Sam'ani, Bayu Pratama Nugroho, 2023). Pembuatan E-KTP untuk setiap penduduk hanya diperlukan satu kali. Dokumen ini memiliki masa berlaku yang tidak terbatas, yang berarti penduduk tidak perlu memperbaharui atau membuatnya kembali kecuali dalam situasi-situasi tertentu yang mengharuskan perubahan data dasar, seperti perubahan nama, alamat, status perkawinan, atau data penting lainnya (Qamaruzzaman & Sam'ani, 2023).

Banyak sekali sistem yang sudah dihasilkan untuk membantu pelayanan masyarakat, diantaranya yaitu aplikasi E-Kelurahan yang dapat membantu pengoptimalan pelayanan instansi kelurahan kepada masyarakat terutama dalam data penduduk dan data administrasi bisa dilakukan disebuah aplikasi E-Kelurahan Pataruman Kabupaten Garut ditampilkan berbasis web (Syaputra, 2021).

Sistem pelayanan cetak ulang e-KTP rusak yang dilakukan petugas dimudahkan dengan aplikasi Klampid New Generation (KNG) yang merupakan inovasi dari Pemerintah Kota Surabaya sebagai upaya penyediaan layanan sektor publik kepada masyarakat (Rahmawati & Hertati, 2023).

Berdasarkan hal tersebut diatas, maka tema yang dipilih pada kegiatan ini adalah Pengabdian pada Masyarakat berupa pelayanan dalam hal pembuatan E-KTP bagi masyarakat kota Palangka Raya di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (DUKCAPIL) kota Palangka Raya.

## Permasalahan Mitra

Salah satu permasalahan utama adalah kurangnya akses terhadap teknologi atau pemahaman yang minim terkait dengan proses pengisian data E-KTP. Bagi sebagian masyarakat, terutama mereka

yang terbatas aksesnya terhadap perangkat teknologi atau kurang teredukasi, proses ini bisa menjadi rumit dan membingungkan.

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (DUKCAPIL) Kota Palangka Raya merupakan instansi pelaksana yang bertanggung jawab dan memiliki wewenang untuk melakukan pelayanan kepengurusan administrasi kependudukan. Masyarakat Kota Palangka Raya berhak mendapatkan pelayanan administrasi kependudukan yang telah disediakan oleh Pemerintah Kota, salah satunya seperti pelayanan pembuatan E-KTP. Dalam melaksanakan pelayanan permohonan pembuatan E-KTP Dinas DUKCAPIL kota Palangka Raya terus berusaha memaksimalkan pelayanan administrasi kependudukan, salah satunya dengan cara Pelayanan menggunakan sistem aplikasi yang telah ada (Qamaruzzaman & Sam'ani, 2023).

## SOLUSI DAN TARGET LUARAN

### Solusi Permasalahan

Salah satu solusi permasalahannya yaitu berupa pelatihan dan bimbingan kepada masyarakat dalam pengisian data E-KTP. Program ini akan melibatkan sesi pelatihan rutin dan pemberian panduan langsung kepada individu atau kelompok dalam masyarakat di kantor Dukcapil Kota Palangka Raya dengan memanfaatkan infrastruktur teknologi, seperti penyediaan akses internet atau komputer di kantor Dukcapil sehingga dapat membantu memastikan bahwa masyarakat memiliki akses yang lebih baik terhadap teknologi yang diperlukan untuk pengisian data E-KTP.

### Luaran dan Target Capaian

Berikut luaran yang ditargetkan kegiatan PkM adalah :

1. Artikel publikasi kegiatan di Jurnal Nasional Pengmas Sinta dan berISSN

2. Semakin meningkatnya pemahaman, kesadaran dan partisipasi masyarakat terhadap proses pengisian data E-KTP.

## METODE PELAKSANAAN KEGIATAN

Pengembangan kemahasiswaan sebagai subsistem pendidikan tinggi merupakan tanggung jawab seluruh civitas akademika STMIK Palangkaraya agar dapat mewujudkan kehidupan kampus yang dinamis, berkualitas dan harmonis (Sulistyowati et al., 2023). Salah satunya adalah dengan melaksanakan program PKL-Terpadu yang bermuara pada kegiatan Pengabdian Masyarakat atau Penelitian yang mengintegrasikan ilmu yang didapatkan selama kuliah ke dalam kegiatan dan pengalaman faktual di dunia kerja serta pada masyarakat dan dunia kerja (Sutami et al., 2022). Kegiatan ini dimulai 10 Juli hingga 01 September 2023.

Adapun tahapan pelaksanaan kegiatan yang dilakukan (Rosmiati et al., 2022) adalah pada tabel 1 berikut :

**Tabel 1.** Tahapan Kegiatan

Kegiatan	Keterangan
Perencanaan	Membuat rencana kegiatan yang mencakup jadwal, metode bimbingan, lokasi kegiatan, serta sumber daya yang diperlukan
Pelaksanaan	Pemberian bimbingan yang interaktif dan memberikan kesempatan bagi peserta untuk mengajukan pertanyaan
Pelaporan dan Publikasi	1. Penyusunan laporan kegiatan 2. Publikasi kegiatan, baik melalui jurnal ilmiah pengabdian masyarakat maupun artikel berita

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan kegiatan Pengabdian Masyarakat ini dilaksanakan mulai tanggal

10 Juli sampai dengan 01 September 2023 pada kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palangka Raya. Tim pelaksana yang terlibat yaitu :

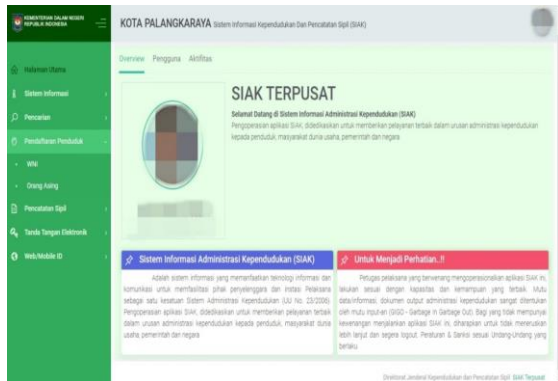
**Tabel 2.** Susunan dan Tugas Tim

<b>Nama</b>	<b>Tugas dan tanggung jawab</b>
Sam'ani	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mengoordinasikan kegiatan tim pelaksana</li> <li>➤ Menyusun jadwal dan mengawasi progres program</li> <li>➤ Menyiapkan artikel untuk publikasi</li> </ul>
Rasyid Novta Pramadhana Putra / C2055201017	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Menyediakan dukungan teknis untuk bimbingan pengisian data E-KTP</li> <li>➤ Mempelajari Pengoperasian Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) untuk pembuatan KTP Digital</li> <li>➤ Menyusun laporan lengkap mengenai seluruh kegiatan program</li> <li>➤ Menyiapkan artikel untuk publikasi</li> </ul>
Kristianarco Utama Putra / C2057201016	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Memastikan ketersediaan perangkat lunak dan perangkat keras yang diperlukan</li> <li>➤ Mempelajari Pengoperasian Aplikasi SIAK untuk pembuatan</li> </ul>

<b>Nama</b>	<b>Tugas dan tanggung jawab</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>KTP Digital</li> <li>➤ Menyusun laporan lengkap mengenai seluruh kegiatan program</li> </ul>
Rosiani/ C2055201015	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Memahami dan mempelajari bagaimana cara melakukan pelayanan terhadap masyarakat.</li> <li>➤ Memberikan materi bimbingan dan sesi praktis kepada peserta</li> <li>➤ Memastikan bahwa peserta dapat mengerti dan mengikuti setiap tahap proses pengisian data.</li> <li>➤ Menyusun laporan lengkap mengenai seluruh kegiatan program</li> <li>➤ Menyiapkan artikel untuk publikasi</li> </ul>
Siska/ C2057201013	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mengelola dokumentasi visual seperti foto dan video.</li> <li>➤ Membuat dokumentasi tertulis mengenai kegiatan program.</li> <li>➤ Menyusun laporan lengkap mengenai seluruh kegiatan program</li> </ul>

Adapun aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) untuk pembuatan KTP Digital yang digunakan

selama kegiatan PKL-Terpadu ini dapat dilihat pada gambar 1 berikut :



Gambar 1. Tampilan Aplikasi SIAK

Tahapan penggunaan aplikasi SIAK adalah sebagai berikut :

Tabel 3. Prosedur Aplikasi SIAK

Pendaftaran	Meminta masyarakat untuk memasukkan data yang diperlukan pada aplikasi untuk pembuatan membuat KTP digital seperti NIK, Nomor telepon, dan Email. Saat sudah mengisi data akan diminta untuk mengambil foto selfi lalu diminta untuk scan QR di Aplikasi Sistem informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)
Verifikasi	Memverifikasi dengan melihat NIK masyarakat yang sudah diisi pada aplikasi Identitas Kependudukan Digital agar data masyarakat tersebut tampil di aplikasi SIAK dan kode QR nya bisa di scan
Aktivasi	Saat sudah scan QR maka kode aktivasi akan dikirim ke Email sesuai yang diisi pada saat mendaftar KTP digital. Setelah itu diminta untuk aktivasi dengan kode yang dikirim. Jika sudah maka KTP digital bisa dilihat pada aplikasi IKD

dengan memasukan kode pin 6 digit yang sesuai dengan kode aktivasi. Pin tersebut bisa diubah pada menu setting

KTP Digital KTP digital bisa dilihat pada aplikasi dengan memilih menu Dokumen lalu klik lihat KTP Digital dan akan diminta memasukan pin kembali

Sedangkan dokumentasi hasil kegiatan dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 2. Dokumentasi kegiatan



Selama kegiatan ini dilaksanakan dari bulan Juli-September 2023, monitoring evaluasi (Monev) para peserta kegiatan dilakukan pada tanggal 02 Agustus 2023. Monev ini bertujuan untuk mengawasi kerajinan dan keberhasilan program yang dilaksanakan dalam hal ini berupa kegiatan pengabdian masyarakat. Terlihat pada gambar 2 :



Gambar 3. Monev kegiatan

Kegiatan ini selesai pada tanggal 01 September 2023 dan sesuai dengan waktu berakhirnya pelaksanaan kegiatan yang telah ditetapkan oleh Unit Penelitian, Publikasi dan Pengabdian Masyarakat (UP3M) STMIK Palangkaraya.

### KESIMPULAN DAN SARAN

Program bimbingan masyarakat dalam pengisian data E-KTP di Kota Palangka Raya merupakan langkah positif dalam meningkatkan partisipasi dan pemahaman masyarakat terkait administrasi kependudukan dan mendukung upaya pemerintah dalam meningkatkan pelayanan publik. Kegiatan pengabdian masyarakat ini telah banyak menambah pengetahuan dan wawasan tim pelaksana kegiatan dalam berbagai hal diantaranya yaitu melakukan interaksi langsung dengan pegawai mitra DUKCAPIL Kota Palangka Raya terlebih lagi dengan masyarakat umum dalam proses pendaftaran hingga pembuatan KTP Digital; memahami dan merasakan langsung kegiatan sesungguhnya pada dunia kerja sebagai salah satu bekal ketika sudah lulus nanti.

Untuk kegiatan pengabdian bagi mahasiswa dimasa yang akan datang, sangat diharapkan agar pihak STMIK Palangkaraya lebih memperkaya materi pembekalan untuk kesiapan semua peserta agar lebih memahami dan siap dengan permintaan dari mitra kerjasama.

### UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih yang tulus kepada STMIK Palangka Raya, khususnya Unit Penelitian, Publikasi, dan Pengabdian Kepada Masyarakat (UP3M), atas dukungan dan pendanaan yang diberikan untuk program ini. Juga kepada pihak Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (DUKCAPIL) Kota Palangka Raya yang telah menyediakan tempat dan waktu selama kegiatan ini berlangsung hingga selesai.

### DAFTAR PUSTAKA

- Ariyanti, D., Kaestria, R., Sam'ani, & Suratno. (2023). Analisis Pengelolaan Surat Perintah Tugas (SPT) Dan Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) Menggunakan Metode Naratif (Studi Kasus Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman Dan Pertanahan (DISPERKIMTAN) Provinsi Kalimantan Tengah). *Jurnal Sistem Informasi, Manajemen Dan Teknologi Informasi*, 1(2), 187–202. <https://doi.org/https://doi.org/10.33020/jsimtek.v1i2.500>
- Qamaruzzaman, M. H., & Sam'ani. (2023). Penerapan Model Air Terjun pada Perancangan Panduan Wisata Kalimantan Tengah dengan Berbasis Android. *Jurnal Informatika*, 2(1), 17–21.
- Qamaruzzaman, M. H., & Sam'ani. (2023). Perancangan Panduan Wisata Kalimantan Tengah dengan Permodelan Air Terjun Berbasis Android. *Jurnal Sistem Informasi, Manajemen Dan Teknologi Informasi (J-SIMTEK)*, 1(1), 81–88.

- <https://doi.org/https://doi.org/10.33020/jsimtek.v1i1.411>
- Rahmawati, E., & Hertati, D. (2023). Pelayanan Cetak Ulang E-KTP Rusak Di Kelurahan Gebang Putih Kota Surabaya. *LOSARI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(1), 52–59.
- Rosmiati, Hendartie, S., Nugroho, B. P., Sam'ani, & Rudini. (2022). Media Informasi Pengenalan Budaya Adat Dayak Ngaju Untuk Anak (Studi Kasus SMPN 3 Palangka Raya). *Jurnal Sains Komputer Dan Teknologi Informasi*, 5(1), 21–25.
- Sam'ani, Haris, F., Ichsan, M., & Qamaruzzaman, M. H. (2023). Sosialisasi Media Informasi Kebutuhan Gizi Harian Pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Puskesmas Mandomai. *Jurnal Pengabdian Masyarakat (Jupemas)*, 4(1), 49–55. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.36465/jupemas.v4i1.1021>
- Sulistyowati, Ferdiyani Haris, Norhayati, Rosmiati, Sam'ani, Bayu Pratama Nugroho, S. H. (2023). Edukasi Literasi Digital Aplikasi Perkantoran bagi Anak pada Lembaga Pembinaan Khusus Anak (LPKA) Kelas II Palangka Raya. *Jurnal Pengabdian Masyarakat (PIMAS)*, 2(2), 73–78. <https://doi.org/https://ejournal.uhb.ac.id/index.php/PIMAS/article/view/1065>
- Sulistyowati, Suparno, Rosmiati, Sam'ani, Nugroho, B. P., & Irawan, A. (2023). Media Pembelajaran Multimedia Bahasa Isyarat Dayak Ngaju Untuk Anak Tuna Rungu. *Jurnal Sains Komputer Dan Teknologi Informasi*, 5(2), 25–30.
- Sutami, Sam'ani, Qamaruzzaman, M. H., & Faradila, A. (2022). Peningkatan Literasi Digital Multimedia Video Editing Bagi Siswa-Siswi SMAN 1 Kahayan Tengah. *Jurnal Abdimas Gorontalo*, 5(2), 1–5. <https://doi.org/https://doi.org/10.30869/jag.v5i2.936>
- Syaputra, A. (2021). Aplikasi E-Kelurahan untuk Peningkatan Pelayanan Administrasi dalam Mendukung Penerapan E-Government. *Matrik: Jurnal Manajemen, Teknik Informatika, Dan Rekayasa Komputer*, 20(2), 379–388.